

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

ООО «Амадеус – информационные
технологии»

Ректор Финансового университета

Генеральный директор



Л.И. Мармер

(подпись)

«14» декабря 2021 г.



С.Е. Прокофьев

(подпись)

«14» декабря 2021 г.

Образовательная программа высшего образования –
программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Образовательная программа – Туристский и гостиничный бизнес

Руководитель образовательной программы д.э.н., профессор Т.П. Розанова

Департамент туризма и гостиничного бизнеса Факультета экономики и бизнеса

Институт онлайн образования

Наименование организации-партнера – ООО «Амадеус - информационные технологии»

- расширение вариативности выбора студентами дисциплин в рамках избранной траектории обучения.

1.3. Профили программы бакалавриата

Программа бакалавриата «Туристский и гостиничный бизнес» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм имеет следующие профили:

Международный и национальный туризм,
Туристский и гостиничный бизнес.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Нормативный срок освоения программы бакалавриата (очная форма обучения – 4 года, заочная форма обучения (с полным применением ДОТ) – 4,5 года, заочная форма обучения (ускоренная, с полным применением ДОТ) – 3,5 года).

Трудоемкость программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме); сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объекты профессиональной деятельности:

туристские кластеры, создание турпродукта, дестинации и проектирование программ территориального туристского обслуживания, паспортизация и каталогизация туристских ресурсов и территорий, потребители туристских услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, трудовые коллективы предприятий туристской индустрии;

туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, формы и методы его создания и продвижения, современные технологии обслуживания клиентов, включая электронную коммерцию, туристские организации, технологическую документацию и информационные ресурсы, потребителей туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности.

Образовательная программа носит актуальный, инновационный, практико-ориентированный характер, направлена на профессиональную подготовку активного, конкурентоспособного руководителя и специалиста нового поколения, знакомого с международными практиками управления, обладающего

города Москвы, ООО Интерконнект Менеджмент, ООО Юридическое агентство Персона Грата, ООО Туроператор Ост Вест.

3. ОРГАНИЗАЦИИ-ПАРТНЕРЫ

Организацией-партнером при реализации образовательной программы 43.03.02 Туризм является ООО «Амадеус – информационные технологии»

4. ТИПЫ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

В рамках программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

технологический:

мониторинг и оценка эффективности деятельности организаций туристской индустрии;

организация взаимодействия предприятий туристской индустрии с участниками туристского рынка: туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами, гостиницами и другими поставщиками услуг;

организация контроля за эксплуатацией, охраной и оптимальным использованием рекреационного потенциала и ресурсов;

применение комплекса экскурсионных технологий, включая методическое обеспечение, разработку, тестирование, проведение и оценку эффективности экскурсионных мероприятий;

проектный:

анализ, расчет и финансово-экономическая оценка затрат для разработки эффективного управленческого решения в соответствии с технологиями туристской индустрии и целевыми установками организации;

участие в разработке проектов, оценки их рисков и привлечении инвестиций в сферу туризма, в том числе на основе государственно-частного партнерства;

использование технологий формирования предпринимательской среды для разработки и реализации туристского продукта;

разработка, продвижение и реализация туристских продуктов и маршрутов, содержательное наполнение туристских кластеров, участие в разработке региональных и межрегиональных направлений развития туризма территорий;

разработка и реализация программ обслуживания туристов;

оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов и технологий в туристской деятельности;

организационно-управленческий:

координация, контроль деятельности и формирование мотивационного механизма в функциональных подразделениях организаций туристской индустрии;

принятие управленческих решений на основе навыков деловых и межличностных коммуникаций и знаний туристских технологий;

управление персоналом с использованием наставничества, делегирования, коучинга и других современных форм развития сотрудников туристской фирмы;

прикладной исследовательский:

		коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи.
Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3)		1.Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации. 2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно-коммуникационные технологии. 3. Использует приемы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке. 4.Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка. 5. Умеет грамотно и эффективно пользоваться иноязычными источниками информации. 6. Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей.
Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4)		1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.
Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5)		1.Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности 2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм. и имеющихся ресурсов и ограничений.
Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6)		1.Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. 2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого		1.Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда. 2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах. 3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей для

	коррупционному поведению (УК-14)	
Системные	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10)	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп. 4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т. д. в рассуждениях других участников деятельности. 5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.
	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11)	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.

Профессиональные компетенции направления и индикаторы их достижения:

Категория компетенции	Код и наименование профессиональных компетенций направления подготовки выпускника программы бакалавриата	Описание индикаторов достижения профессиональных компетенций направления
Технологические	Способность принимать и применять технологические новации и современное программное обеспечение при решении	1. Использует современные технологии в процессе разработки продуктов и услуг, туристских маршрутов, направлений и программ развития туризма и гостеприимства,

	перспективы их деятельности (ПКН-5)	экономических решений на предприятиях туристской индустрии.
Нормативно-правовые	Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения нормативной базы развития сферы туризма и гостеприимства (ПКН-6)	1. Применяет нормы российского законодательства в деятельности туристских и гостиничных организаций. 2. Использует знания российского и международного права в работе с туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами. 3. Анализирует и оценивает эффективность существующей нормативно-правовой базы в сфере туризма и гостеприимства, определяет перспективы ее совершенствования.
Безопасность жизнедеятельности	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов (ПКН-7)	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов. 2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии. 3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.
Теоретические основы профессиональной деятельности	Способность сопоставлять теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризма (ПКН-8)	1. Применяет теоретические знания о туризме в разработке программ обслуживания туристов, организации оптимального использования рекреационного потенциала и ресурсов. 2. Понимает особенности формирования современных потребностей в сфере туризма и гостеприимства. 3. Использует экономические и управленческие знания в разработке проектов и привлечении инвестиций в сферу туризма региона.

Профессиональные компетенции направления могут формироваться дисциплинами (модулями) обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и Блока 2 «Практика, в том числе Научно-исследовательская работа (НИР)», а также могут получить дальнейшее развитие в ходе освоения дисциплин, входящих в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Универсальные компетенции могут формироваться дисциплинами обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», а также в период прохождения

	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, приказ Минтруда России от 07.05.2015 № 282н	гостиничных организаций В Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса - уровень 6	проекты, осуществлять их рекламу и продвижение (ПКП-2) Способность анализировать и оценивать особенности развития рынка туризма и гостеприимства, участвовать в организации событий с использованием национальных ресурсов (ПКП-3) Способность принимать участие в различных формах социально-ответственного туризма, в том числе экологического, использовать методы регулирования для достижения устойчивого развития гостиничных компаний и туристских территорий (ПКП-4)
--	--	---	--

Профессиональные компетенции профиля «Туристский и гостиничный бизнес» и индикаторы их достижения:

Наименование профессиональных компетенций профиля	Индикаторы достижений профессиональных компетенций профиля
Способность разрабатывать, корректировать различные экскурсионной маршруты и программы, составлять технологические карты экскурсии с учётом вида туризма и гостеприимства, рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов (ПКП-1)	1. Использует современные технологии в процессе разработки продуктов и услуг, маршрутов, направлений и программ развития туризма и гостеприимства, обслуживания клиентов, включая электронную коммерцию. 2. Применяет комплекс экскурсионных технологий, включая методическое обеспечение, разработку, тестирование, проведение и оценку эффективности экскурсионных мероприятий. 3. Демонстрирует знания технологической документации экономических, финансовых, маркетинговых служб туристских и гостиничных компаний.
Способность разрабатывать туристские и гостиничные продукты, рекреационные проекты, осуществлять их рекламу и продвижение (ПКП-2)	1. Использует современные технологии разработки туристских и гостиничных продуктов. 2. Применяет современные методы оценки эффективности рекреационных проектов. 3. Демонстрирует навыки разработки рекламных кампаний и продвижения туристских и гостиничных продуктов.
Способность анализировать и оценивать особенности развития рынка туризма и гостеприимства, участвовать в организации событий с использованием	1. Демонстрирует знания отечественных и зарубежных практик управления качеством в сфере туризма и гостеприимства. 2. Обосновывает выбор стратегических инструментов повышения качества услуг в туризме и гостеприимстве. 3. Разрабатывает рекомендации по внедрению системы

программы магистратуры в Финансовом университете. Они представлены отдельными документами.

6.5. Программа научно-исследовательской работы

В целях проведения научно-исследовательской работы разработана и утверждена программа научно-исследовательской работы. Она представлена отдельным документом.

6.6. Программа государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации представлена программой государственного экзамена, перечнем компетенций выпускника, подлежащих оценке в ходе государственного экзамена и требованиями к выпускным квалификационным работам в соответствии с требованиями, определенными в Порядке организации и утверждения образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете, в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и программам магистратуры в Финансовом университете, в Положении о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата в Финансовом университете.

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

7.1. Кадровое обеспечение реализации программы бакалавриата

Кадровый потенциал, обеспечивающий реализацию программы бакалавриата, соответствует требованиям к наличию и квалификации научно-педагогических работников, установленным ОС ВО Финансового университета по данному направлению подготовки.

Руководитель образовательной программы – Розанова Татьяна Павловна, д.э.н., профессор.

Руководитель профиля «Туристский и гостиничный бизнес» - Розанова Татьяна Павловна, д.э.н., профессор.

Образовательный процесс осуществляется в Институте онлайн-образования.

Выпускающий департамент - Департамент туризма и гостиничного бизнеса (руководитель - Розанова Татьяна Павловна, д.э.н., профессор).

7.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы бакалавриата

Программа бакалавриата обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам.

В Финансовом университете создан библиотечно-информационный комплекс (далее – БИК), который оснащен компьютерной техникой. Локальная сеть БИК интегрируется в общеуниверситетскую компьютерную сеть с выходом в Интернет, что позволяет студентам обеспечивать возможность самостоятельной работы с информационными ресурсами on-line в читальных залах и медиатеках.

Электронные фонды БИК включают: электронную библиотеку Финансового университета, лицензионные полнотекстовые базы данных на русском и английском языках, лицензионные правовые базы, универсальный фонд CD, DVD ресурсов, статьи, учебные пособия, монографии. Фонд дополнительной

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.