

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Финансового университета

С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

С.П. Соляникова
19 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Звенигородском финансово-экономическом колледже – филиале федерального государственного бюджетного
учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на:	Проведение анкетирования на выявление неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	30 марта 2025 г.	Чистякова Елена Вячеславовна, заместитель директора по учебно- методической работе; Назина Татьяна Александровна, заместитель		

	- информационных стендах в помещения и образовательной организации; - официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	образовательной организации, размещенной на: - информационных стендах в помещения и образовательной организации; - официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		директора по учебно-производственной работе; Родин Илья Евгеньевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;		
		Актуализация информации на информационных стендах в помещении учебного корпуса и общежития и на сайте.	28 декабря 2025 г.	Мушамбадзе Ольга Валерьевна, заведующий библиотекой		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	12% опрошенных не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования студентов, с целью определения конкретных условий, неудовлетворяющих респондентов.	30 марта 2025 г.	Родин Илья Евгеньевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для	Закупка технического средства «Ходунки шагающие»	28 декабря 2025 г.	Свириденко Татьяна Борисовна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе;		

	инвалидов, в частности отсутствуют поручни			Неборачек Надежда Егоровна, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение собрания трудового коллектива по вопросам коммуникации и этики деловых отношений	30 марта 2025 г.	Родин Илья Евгеньевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Панфилова Ольга Владимировна, преподаватель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	31 марта 2025 г.	Чистякова Елена Вячеславовна, заместитель директора по учебно-методической работе; Родин Илья Евгеньевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		