

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Финансового университета
С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Пермском финансово-экономическом колледже – филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	3% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации на:	Актуализировать ЛНА по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в соответствии с действующими НПА (обновление на сайте)	30 апреля 2025г.	Хакимова Юлия Алексеевна, заместитель директора по учебно-методической работе		

	- информационных стендах в помещении образовательной организации; - официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обсудить обновленные ЛНА на заседании Совета филиала, утвердить директором филиала	30 апреля 2025г.	Хакимова Юлия Алексеевна, заместитель директора по учебно-методической работе		
		Разместить утвержденные ЛНА в соответствующих разделах сайта и на стендах	30 апреля 2025г.	Ставицкая Елена Александровна, начальник информационного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям доступности образовательной деятельности для инвалидов	Разместить на официальном сайте филиала информацию об использовании при реализации образовательных программ, в том числе: для инвалидов, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий платформы Moodle	30 апреля 2025г.	Хакимова Юлия Алексеевна, заместитель директора по учебно-методической работе; Ставицкая Елена Александровна, начальник информационного отдела		
		Обновить знаковые средства отображения информации для инвалидов	30 апреля 2025г.	Малых Олег Анатольевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	У отдельных респондентов есть	Организовать цикл семинаров «Этика	31 марта 2025 г.	Шистерова Елена Алексеевна,		

	замечания к доброжелательности и вежливостью работников образовательной организации	делового общения» для преподавателей и сотрудников		заместитель директора по научной и инновационной работе		
		Организовать дискуссионную площадку «Конфликты в профессиональной деятельности»	30 апреля 2025г.	Бабарыкина Надежда Евгеньевна, начальник воспитательного отдела		
		Организовать регулярное посещение занятий	31 марта 2025г.	Хакимова Юлия Алексеевна, заместитель директора по учебно-методической работе		
		Провести анкетирование студентов в целях выявления уровня удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	30 сентября 2025г.	Бабарыкина Надежда Евгеньевна, начальник воспитательного отдела		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	15% опрошенных не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым.	Текущий ремонт 4 этажа	30 ноября 2025г.	Малых Олег Анатольевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
		Расширение лаундж-зон в соответствии с дизайном Финуниверситета	26 декабря 2025г.	Малых Олег Анатольевич, заместитель		

				директора по административно-хозяйственной работе		
		Расширение коворкинговой зоны	26 декабря 2025г.	Малых Олег Анатольевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
		Анкетирование студентов об удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	26 декабря 2025г.	Бабарыкина Надежда Евгеньевна, начальник воспитательного отдела		
5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Провести анкетирование студентов, с целью определения конкретных условий, неудовлетворяющих респондентов	26 декабря 2025 г.	Бабарыкина Надежда Евгеньевна, начальник воспитательного отдела		