

Отчет временной творческой группы

Тема научно–исследовательской работы: «Разработка чат-бота для Telegram „Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса”»

Характер НИР: прикладная НИР

Информация о Научном руководителе: Галкин Игорь Валентинович, председатель ПЦК информационных систем и программирования Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Проект выполнили студенты 4 курса группы 411 ИСП и 420 ИСП:

1. Рахмангулов Денис Ралифович, 411 ИСП
2. Киселев Владислав Евгеньевич, 411 ИСП
3. Вавилов Алексей Олегович, 420 ИСП

Наименование заказчика: Общество с ограниченной ответственностью «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

Представитель Заказчика: Новиков Юрий Викторович.

Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Разработка чат-бота для Telegram „Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса”».

Код специальности, по которой проводится НИР: 09.02.07. Информационные системы и программирование.

Сроки проведения: начало - 2025, окончание — 2026 г.

Цель проекта: Разработка и внедрение интеллектуального чат-бота «Виртуальный помощник деревообрабатывающего комплекса» для автоматизации коммуникации с клиентами, предоставления актуальной информации о компании, ее продукции и услугах, а также повышения операционной эффективности и качества клиентского сервиса ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

Задачи научно-исследовательской работы:

1. Провести анализ предметной области и сформулировать типовые сценарии диалога для чат-бота, соответствующие потребностям ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс».

2. Разработать архитектуру и диалоговую логику виртуального помощника.

3. Реализовать функциональный прототип чат-бота с использованием современных инструментов и технологий на базе Python.

4. Протестировать работоспособность прототипа на основных сценариях и подготовить техническую документацию.

Актуальность исследования. Чат-бот автоматизирует обработку клиентских запросов о ценах, товарах и доставке, что сокращает время ответа и повышает эффективность работы деревообрабатывающего комплекса.

Предполагаемое использование результатов научно-исследовательской работы:

1. Разработанный чат-бот будет использован в деятельности ООО «Теплогорский деревообрабатывающий комплекс» для автоматического информирования клиентов, приёма заявок, расчёта стоимости доставки и генерации PDF-документов.

2. Результаты исследования могут быть представлены на ежегодной российской межвузовской научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Грибунин, В. Г. Разработка ботов в мессенджере Telegram : учебное пособие / В. Г. Грибунин. — Москва : Инфра-Инженерия, 2024. — 180 с. — ISBN 978-5-9729-1234-0.
2. Лутц, М. Изучаем Python / М. Лутц. — 5-е изд. — Москва : Диалектика, 2021. — 832 с. — ISBN 978-5-907203-95-4.
3. Бушуев, М. М. Разработка мессенджер-ботов на Python / М. М. Бушуев. — Москва : Солон-Пресс, 2023. — 146 с. — ISBN 978-5-91359-456-7.
4. Бейли, Л. Изучаем SQL / Л. Бейли. — Санкт-Петербург : Питер, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-4461-1890-8.