

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Менеджер в социальной сфере»

Общая характеристика программы

Цель программы - формирование и совершенствование у слушателей компетенций, необходимых для обновления знаний, совершенствования навыков по различным аспектам профессиональной деятельности в области управления организацией социального обслуживания.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП:

Профессиональный стандарт 03.003 «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 № 353н

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

- способность организовывать деятельность организации социального обслуживания;
- способность планировать деятельность организации социального обслуживания
- способность контролировать деятельность организации социального обслуживания;
- способность управлять ресурсами организации социального обслуживания;
- способность взаимодействовать с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания;

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;

Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений;

Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

Технологии и передовой опыт социального обслуживания;

Этические основы социальной работы и делового общения;

Социально-психологические особенности различных групп граждан - получателей социальных услуг;

Уметь:

Организовывать работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов, и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций;

Использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации;

Вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией;

Организовывать работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов, и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций;

Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации;

Владеть:

Методами принятия управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации;

Методами координации деятельности структурных подразделений организации по реализации утвержденных планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций;

Методами обеспечения соблюдения работниками профессионально-этических требований к деятельности;

Методами организации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно-методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг;

Методами организации социального сопровождения получателей социальных услуг (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).