

Программа повышения квалификации
«Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами»
состоит из 2 учебных модулей:

Модуль 1. Деловые коммуникации в современном мире

Модуль 2. Психология бесконфликтного взаимодействия

Рабочая программа Модуля 1 «Деловые коммуникации в современном мире»

Цель освоения модуля – обновление знаний об общении и коммуникациях в современном мире, совершенствование умений и навыков в общении и коммуникации в рамках своих должностных обязанностей.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения модуля:

- способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации

Рабочая программа Модуля 2 «Психология бесконфликтного взаимодействия»

Цель освоения модуля – обновление и систематизация знаний основ психологии больших и малых групп, совершенствование умений и навыков использования различных техник при разработке коммуникационных стратегий.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения модуля:

- способность предотвращать и управлять конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности в коллективе и с клиентами.

Директор Международной
школы бизнеса (Института)



А.А. Канке