

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ **«Стратегическое управление эффективностью бизнеса»**

Общая характеристика программы

Цель программы - совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области стратегического управления эффективностью бизнеса, необходимых для анализа результатов деятельности организации, формирования системы финансовых и нефинансовых показателей, выбора и применения моделей Business Performance Management, обоснования управленческих решений и организации мониторинга достижения стратегических целей.

Актуальность программы определяется необходимостью перехода от фрагментарного контроля отдельных показателей к целостному управлению результативностью бизнеса. В условиях высокой изменчивости внешней среды эффективность организации зависит не только от текущих финансовых результатов, но и от способности руководителей увязывать стратегические цели, ресурсы, бизнес-процессы, клиентские и кадровые показатели, инновационную активность и управленческие инициативы в единую систему измерения и контроля.

Программа ориентирована на менеджеров и специалистов предприятий и организаций и направлена на совершенствование имеющейся квалификации без присвоения новой квалификации. Содержание курса сочетает стратегический анализ, работу с ключевыми показателями эффективности, нефинансовыми индикаторами и современными моделями управления результативностью с практикой подготовки управленческих решений по повышению эффективности бизнеса.

Наименование профессиональных стандартов, используемых при разработке ДПП

1. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик» (код 08.037), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. № 821н. При разработке программы учтены трудовые функции, связанные с формированием решений на основе целевых показателей (D/01.6), анализом, обоснованием и выбором решения (D/02.6), оценкой эффективности реализованного решения (B/04.5), определением направлений развития организации (F/01.7) и разработкой стратегии управления изменениями (F/02.7).

2. Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению» (код 07.007), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 248н. В программе использованы положения стандарта в части анализа процессов и процессной архитектуры, трансляции целей организации в показатели процессов, оценки функциональной и экономической эффективности, сопоставления плановых и фактических результатов и разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения

— способность анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации, формулировать стратегические цели и определять факторы, влияющие на эффективность и результативность бизнеса.

— способность проводить комплексную оценку эффективности бизнеса на основе финансовых и нефинансовых показателей, интерпретировать динамику, отклонения и причинно-следственные связи.

— способность выбирать и адаптировать модели стратегического управления эффективностью и Business Performance Management с учетом особенностей организации, ее стратегии и системы процессов.

— способность разрабатывать и обосновывать стратегические инициативы по повышению эффективности бизнеса, определять целевые показатели, ответственных, контрольные точки и механизмы корректирующего воздействия.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

— сущность стратегического управления, понятия эффективности, результативности и производительности, их взаимосвязь с целями и созданием ценности для заинтересованных сторон;

— логику стратегического цикла: анализ среды, постановку целей, выбор стратегии, реализацию, мониторинг и корректировку;

— требования к системе показателей эффективности: релевантность, измеримость, сопоставимость, управляемость, сбалансированность и связь с ответственностью;

— основные финансовые показатели эффективности бизнеса, принципы их расчета и интерпретации;

— виды нефинансовых показателей, характеризующих клиентов, процессы, персонал, инновации, качество и организационное развитие;

— основные модели стратегического управления эффективностью, включая систему сбалансированных показателей, карты стратегии и иные подходы;

— подходы к декомпозиции целей и показателей по уровням управления и бизнес-процессам;

— методы анализа отклонений, факторного анализа, бенчмаркинга и оценки причин недостижения целевых результатов;

— современные инструменты управленческой отчетности, дашбордов и визуализации показателей для поддержки управленческих решений.

Уметь:

— формулировать стратегические цели и переводить их в измеримые результаты и показатели;

- отбирать ключевые показатели эффективности в соответствии со стратегией и спецификой деятельности организации;
- формировать сбалансированную систему показателей подразделения или организации и определять принципы установления целевых значений;
- сравнивать модели управления эффективностью и выбирать подход, соответствующий масштабу, зрелости и задачам организации;
- проводить бенчмаркинг и выявлять резервы повышения эффективности;
- представлять результаты анализа в форме краткой управленческой записки, таблицы показателей или дашборда.

Владеть:

- инструментами стратегической диагностики и структурирования целей;
- приемами построения дерева целей, карты стратегии и системы KPI;
- приемами анализа отклонений, причинно-следственных связей и бенчмаркинга;
- методами подготовки управленческих решений по повышению эффективности и результативности бизнеса;
- базовыми цифровыми инструментами обработки данных, расчетов и визуализации показателей.