

**Список тем
программы повышения квалификации
«Управление бизнес-процессами»**

Тема 1. Процессное управление. Классификация процессов

Тема 2. Моделирование и проектирование бизнес-процессов

Тема 3. Управление эффективностью бизнес-процессов

Директор Высшей
школы менеджмента и технологий



О.В. Прокудина