

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**  
(Финансовый университет)  
**Бузулукский филиал Финуниверситета**



Программа повышения квалификации  
«Социальные коммуникации в профессиональной деятельности»  
(18 учебных часов)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель                 | ознакомить студентов с современными концепциями, принципами, формами и методами формирования социальных знаний, умений и навыков; раскрыть основные цели и задачи социальной работы с лицами, включенными в деятельность в сфере финансов и экономики |
| Категория слушателей | Студенты 1-3 курсов, внешние слушатели                                                                                                                                                                                                                |
| Срок обучения        | 9 дней, 18 аудиторных часов                                                                                                                                                                                                                           |
| Форма обучения       | Очная с применением ДОТ                                                                                                                                                                                                                               |
| Режим занятий        | 2 часа в день, два занятия в неделю                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>разд<br>ела | Наименование разделов и тем                                                          | Всего<br>аудитор<br>НЫХ<br>часов | В том числе: |                     | Форма<br>контроля                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------------------------------|
|                  |                                                                                      |                                  | лекции       | практич.<br>занятия |                                                    |
| 1                | Основы социально-психологической теории                                              | 4                                | 2            | 2                   | Ситуационные задачи, тренинги, ролевые игры, тесты |
| 2                | Коммуникационный процесс                                                             | 2                                | 2            |                     |                                                    |
| 3                | Освоение способов социального и профессионального поведения                          | 4                                | 2            | 2                   |                                                    |
| 4                | Установление и поддержание контакта                                                  | 2                                |              | 2                   |                                                    |
| 5                | Самопрезентация                                                                      | 2                                |              | 2                   |                                                    |
| 6                | Техники установления контакта, привлечения внимания, аргументации, контраргументации | 2                                |              | 2                   |                                                    |
| 7                | Способы разрешения конфликтов                                                        | 2                                |              | 2                   |                                                    |
|                  | Итоговая аттестация                                                                  |                                  |              |                     | зачет                                              |
|                  | Всего                                                                                | 18                               | 6            | 12                  |                                                    |

Руководитель  
структурного подразделения  
Ответственный за ДПО



(подпись)

В.В. Дмитриева  
(И.О. Фамилия)

«04» марта 2026 г.