

**Жители Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей могут получить информацию обо всех доступных услугах, оформить нужные документы, пособия и выплаты**



В данном разделе собрано описание типичных проблемных ситуаций жителей данных регионов и пути их решения. В том числе, как получить пособие по безработице, пенсию, оформить пособие на детей, материнский капитал, полис ОМС, инвалидность, записать детей в сад, школу, колледж, вуз и пр.

Также есть информация об оформлении первичных документов (Паспорт РФ, СНИЛС, ИНН, регистрация, загранпаспорт).

Для того, чтобы воспользоваться сервисами, необходимо войти либо зарегистрироваться на портале «Госуслуги».

Государственные  
сервисы «Я в России»



## Как создать и подтвердить учётную запись?

Существуют упрощенная, стандартная и подтверждённая учетная запись. От типа аккаунта зависит, какие услуги будут доступны пользователю на портале. Тип аккаунта указывается в разделе «Профиль» в личном кабинете.



### Шаг 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в регистрационной форме на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации. Для регистрации упрощенной учетной записи не требуются никакие документы.



### Шаг 2. Подтверждение личных данных -создание Стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя - укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан - документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Социальном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



### Шаг 3. Подтверждение личности - создание Подтвержденной учетной записи.

Для полноценной работы в аккаунте нужно обязательно подтвердить свою личность. Это можно сделать несколькими способами:

- через онлайн-приложение банка-партнера госуслуг;
- заказным письмом через Почту России;
- лично в центре обслуживания;
- с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), получить которую можно в удостоверяющих центрах.



ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Минфин  
России

## ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ПОРТАЛУ «ГОСУСЛУГИ»



Подготовлено Федеральным методическим центром  
на базе Финуниверситета в рамках  
Стратегии повышения финансовой грамотности  
и формирования финансовой культуры до 2030 года

Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Госуслуги) обеспечивает доступ физических лиц и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах.

Обратите внимание на полезные сервисы, которые помогают гражданам упростить свою жизнь и сделать её лучше:

- Госуслуги. Решаем вместе
- «Я в России»
- Общественные голосования
- Людям с инвалидностью
- Госуслуги. Авто
- Рождение ребёнка
- Оплата штрафов и госпошлин



Сервис «Госуслуги. Решаем вместе» позволяет задать интересующий вопрос, подать жалобу, внести предложение, проголосовать или пройти опрос.

Примеры наиболее частых вопросов:

- Сообщить о проблеме (яма, мусор, плохое освещение)
- Есть жалобы на спортивные учреждения, в которых обучается ребёнок?
- Не можете дозвониться в службу 122, скорую или поликлинику?
- Не смогли записаться к врачу через Госуслуги
- Не смогли получить льготное лекарство

Ссылку на сервис «Госуслуги. Решаем вместе» можно найти на официальных сайтах органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

| Вариант поиска информации | Алгоритм действий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Через робота Макса        | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ В строке поиска робота напишите, что ищете или какую услугу хотите получить. Также можно написать ключевые слова – например «паспорт», если хотите получить паспорт</li><li>✓ Робот сразу предложит перейти к услуге или задаст уточняющие вопросы, чтобы сократить количество шагов в самом заявлении</li></ul> |
| По категориям услуг       | <b>На компьютере:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Перейдите на главную страницу Госуслуг</li><li>✓ Выберите нужную категорию – внутри неё будет список доступных услуг</li></ul>                                                                                                                                                             |
|                           | <b>В браузере на смартфоне</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Чтобы раскрыть каталог услуг, нажмите на значок меню в левом верхнем углу – он расположен рядом с логотипом Госуслуг.</li><li>✓ Здесь же можно выбрать услуги для организаций, предпринимателей и иностранных граждан</li></ul>                                                   |
|                           | <b>В мобильном приложении</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Каталог услуг расположен в верхней части главного экрана приложения в виде цветных иконок</li><li>✓ Также можно сразу перейти к разделу «Услуги», ссылка на него находится в нижнем меню приложения</li></ul>                                                                      |
| Через жизненные ситуации  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Перейдите в раздел «Интересно и полезно»</li><li>✓ Выберите категорию, которая вас интересует, и подходящую под ваши условия ситуацию</li></ul>                                                                                                                                                                  |

Если не нашли какую-либо информацию, то можно позвонить по номерам телефонов:

Бесплатный номер по России  
8 800 100-70-10

Для звонков из-за границы  
+7 495 727-47-47

Для мобильных телефонов 115



Также можно обратиться в центры обслуживания. Они приведены на карте



Портал  
Госуслуги



Инструкция регистрации на портале Госуслуги