

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете
Краснодарского филиала
Финансового университета
Протокол № 44
«15» сентября 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Краснодарского филиала
Финансового университета
Э.В. Соболев
«15» сентября 2026 г.



ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Современные вопросы операционного менеджмента»

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Современные вопросы операционного менеджмента»

Общая характеристика программы

Цель программы – формирование у слушателей системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия, обобщение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства и оказания услуг.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП:

1. Профессиональный стандарт 07.007 «Специалист по процессному управлению», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 248Н.
2. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКСД).

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

- способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования, а также способы обеспечения координации и контроля деятельности организации;
- способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов;
- владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

знать:

- современные инструменты прогнозирования;
- методы планирования, а также способы обеспечения координации и контроля операционной деятельности организации;
- основные закономерности и особенности операционной и проектной деятельности организации;
- сущность проектной и процессной деятельности и ее структуры;
- закономерности и этапы бизнес-процесса;

- методы управления бизнес- процессом;
- сущность проектной и процессной деятельности и ее структуры;

уметь:

- планировать цель операционной деятельности и операционные задачи;
- принимать скоординированные организационно-управленческие и экономические решения;
- разрабатывать механизм их реализации;
- осуществлять контроль за их реализацией;
- использовать современное программное обеспечение для решения экономико-статистических и эконометрических задач;
- формировать прогнозы реорганизации операционной деятельности организации и отдельных бизнес- процессов;

владеть:

- навыками разработки операционной стратегии;
- навыками организации и координации взаимодействия между людьми в условиях организационных изменений;
- навыками контроля и оценки эффективности операционной деятельности организации.
- навыками разработки проекта и реорганизации бизнес-процессов.

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал
Центр дополнительного образования

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете
Краснодарского филиала
Финансового университета
Протокол № 44
«15» сентября 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

 Директор
Краснодарского филиала
Финансового университета
Э.В. Соболев
«15» сентября 2026 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Современные вопросы операционного менеджмента»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	собственники бизнеса, руководители различных уровней, студенты старших курсов вузов
Срок обучения	36 часов, 1 неделя
Форма обучения	Очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	6 часов в день

№ п/п	Наименование (модуля), темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия ^{1*}			Самостоятельная работа*	
			Всего, часов	Из них			
				лекции	практические занятия		
1	Тема 1. Операционная стратегия предприятия	8	4	2	2	4	Практическая работа
2	Тема 2. Организация рабочего процесса	8	6	2	4	2	Практическая работа
3	Тема 3. Реализация стратегии организации операционной деятельности	10	6	2	4	4	Практическая работа
4	Тема 4. Совершенствование процессов и операций	8	6	2	4	2	Практическая работа
	Всего:	34	22	8	14	12	
	Итоговая аттестация	2	—	—	—	2	Зачет в форме тестирования
	Общая трудоемкость программы	36	22	8	14	14	

Разработчик программы:

Рубин А.Г., канд.экон.наук, доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»,
Краснодарский филиал Финансового университета при Правительстве РФ.

Директор
Центра дополнительного образования
«15» сентября 2026 г.



Ю.А. Рюмина

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
 Краснодарский филиал
 Центр дополнительного образования

Календарный учебный график
 программы повышения квалификации
«Современные вопросы операционного менеджмента»

Срок освоения программы – 36 часов
 Продолжительность обучения – 1 неделя
 Форма обучения - очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

№	Наименование дисциплин, тем	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	КР	СР	ПА	ИА	Всего
1.	Тема 1 Операционная стратегия предприятия	6	2					4	4	–		8
2.	Тема 2 Организация рабочего процесса		4	4				6	2	–		8
3.	Тема 3 Реализация стратегии организации операционной деятельности			2	6	2		6	4	–		10
4.	Тема 4 Совершенствование процессов и операций					4	4	6	2	–		8
	Итоговая аттестация						2				2	2
	Общая трудоемкость программы	6	6	6	6	6	6	22	12	–	2	36

Условные обозначения	
КР	контактная работа
СР	самостоятельная работа
ПА	промежуточная аттестация
С	стажировка
ИА	итоговая аттестация

Директор Центра дополнительного образования _____ Ю.А. Рюмина

«15» сентября 2026 г.

Содержание тем

Тема 1. Операционная стратегия предприятия

1.1. Операционный менеджмент: объект, предмет, цели и задачи. История развития

Объект, предмет, цели и задачи операционного менеджмента, его связь с другими функциями управления. Этапы развития: научная организация труда, конвейерное производство, управление качеством, Just-in-Time, Lean, TQM. Современные цифровые технологии.

1.2. Операционный менеджмент в системе управления предприятием. Операционная система. Операционная стратегия

Место операционного менеджмента в системе управления предприятием и его взаимосвязь с маркетингом, финансами, персоналом и логистикой. Операционная система: входы – преобразующие процессы – выходы – обратная связь. Содержание операционной стратегии и ее основные элементы: процессы, мощности, технологии, качество, ресурсы и поставки.

1.3. Производственная и сервисная стратегии. Виды и приоритеты операционных стратегий

Особенности производственной и сервисной деятельности. Основные операционные приоритеты: затраты, качество, скорость, надежность, гибкость и инновационность. Этапы формирования стратегии: анализ среды, определение приоритетов, постановка целей, выбор мероприятий, реализация и корректировка.

1.4. KPI и реализация операционной стратегии на основе BSC

Основные показатели операционной эффективности: производительность, себестоимость, длительность цикла, загрузка мощностей, качество, запасы и удовлетворенность клиентов. Применение системы сбалансированных показателей (BSC) для увязки стратегических целей, операционных задач и KPI.

Тема 2. Организация рабочего процесса

2.1. Понятие и виды рабочих процессов. Структура и типы процессов

Понятие рабочего процесса, его основные элементы: вход, операции, ресурсы, исполнитель, результат и контроль. Производственные, технологические, управленческие, логистические и сервисные процессы.

2.2. Принципы рациональной организации рабочего процесса. Типы производства

Принципы пропорциональности, непрерывности, параллельности, прямоочности, ритмичности и специализации. Единичное, серийное и массовое производство, их особенности, уровень специализации, оборудование, квалификация работников и экономические показатели.

2.3. Организация производственного процесса во времени и пространстве

Рациональное размещение оборудования и движение предметов труда. Норма времени, операционный, технологический и производственный циклы.

Последовательный, параллельный и параллельно-последовательный способы организации движения.

2.4. Управление производственной мощностью предприятия

Понятие производственной мощности и факторы, ее определяющие: оборудование, персонал, технологии и режим работы. Показатели использования мощности, выявление резервов и «узких мест», а также способы повышения эффективности ее использования.

Тема 3. Реализация стратегии организации операционной деятельности

3.1. Производственная структура современного предприятия

Производственная структура предприятия и ее основные элементы. Основные, вспомогательные и обслуживающие подразделения, их функции и взаимосвязи. Влияние автоматизации и цифровизации на структуру производства.

3.2. Формы специализации подразделений. Организационное проектирование основного производства

Предметная, технологическая, подетальная и функциональная формы специализации. Основные этапы организационного проектирования: определение состава подразделений, распределение функций, ресурсов и ответственности, формирование производственных связей.

3.3. Организация производства непоточными и поточными методами

Особенности непоточного и поточного производства, их преимущества и сферы применения. Поточные линии, такт, ритм и балансировка рабочих мест. Развитие поточного производства в направлении гибких систем, автоматизации и роботизации.

3.4. Планирование производственной деятельности на основе ERP-систем

Роль ERP-систем в интегрированном управлении производством и ресурсами предприятия. Их использование для планирования производства, закупок, запасов, загрузки оборудования, затрат и выполнения заказов.

Тема 4. Совершенствование процессов и операций

4.1. Подходы и концепции совершенствования процессов

Основные подходы к улучшению процессов: Lean, Kaizen, TQM, Six Sigma, реинжиниринг, PDCA и теория ограничений. Выявление потерь, сокращению времени и затрат, повышению качества и производительности.

4.2. Модель улучшений ISO 9001. Преобразовательная концепция улучшений

Принципы процессного подхода и постоянного улучшения в системе ISO 9001, цикл PDCA, корректирующие действия и управление несоответствиями. Переход от локальных улучшений к системной трансформации процессов, технологий и методов управления.

4.3. Реализация стратегических изменений на предприятии

Этапы управления изменениями: диагностика – постановка целей – планирование – подготовка персонала – внедрение – контроль и закрепление

результатов. Причины сопротивления персонала и методы его преодоления: информирование, обучение, вовлечение, мотивация и коммуникации.

Содержание практических занятий

№ темы	Наименование темы, по которой предусмотрено практическое занятие	Формы и методы проведения
1	Тема 1 Операционная стратегия предприятия	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом
2	Тема 2 Организация рабочего процесса	Устный опрос, выполнение практических заданий, обмен опытом
3	Тема 3 Реализация стратегии организации операционной деятельности	Устный опрос, выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом
4	Тема 4 Совершенствование процессов и операций	Устный опрос, выполнение практических заданий, анализ конкретных ситуаций, обмен опытом

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей – закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

Индивидуальная консультационная работа преподавателей со слушателями осуществляется весь период обучения.

№	Наименование (содержание) темы	Формы и методы проведения
1	Тема 1 Операционная стратегия предприятия	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
2	Тема 2 Организация рабочего процесса	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
3	Тема 3 Реализация стратегии организации операционной деятельности	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий
4	Тема 4 Совершенствование процессов и операций	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; выполнение практических заданий

Список литературы

Основная литература:

1. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 337 с. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913854>.

2. Организация производства и управление предприятием: учебник / Под ред. О.Г. Туровца. – 3-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 506 с. – <https://znanium.ru/catalog/product/2084138>.

Дополнительная литература:

3. Рубин А.Г. Операционный менеджмент: учебное пособие / А.Г. Рубин,

М.А. Воробьева, Х.А. Константиныди. – М: Спутник+, 2015. – 150 с.

4. Производственный менеджмент: учебник / Под ред. В.А. Козловского – М.: ИНФРА-М, 2003. – 574 с.

5. Бухалков М.И. Производственный менеджмент: организация производства: учебник / М.И. Бухалков. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 395 с. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1939099>.

6. Управление изменениями: учебник / Р.Р. Хуссамов, А.В. Трачук, Н.В. Линдер [и др.]. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 446 с. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2129221>.

7. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: монография / Б.Н. Герасимов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2025. – 256 с. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2188296>.

8. «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст) – URL: <https://cpp-nnov.nalog.ru/images/2020/ISO9001-2015.pdf?ysclid=mtvjmd9wkt869540554>

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mevriz.ru>.

2. Сообщество менеджеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru>.

3. БИТЕК (Бизнес-инжиниринговые технологии) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.betec.ru>.

Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

1. Материально-технические условия, необходимые для осуществления образовательного процесса

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный интерактивный класс	Все виды контактной работы	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер. Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов.

Материально-технические условия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Примечание. В случае проведения учебных занятий с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) у слушателя должен быть персональный компьютер, оснащенный

аудиоколонками, с доступом в сеть интернет и установленным видеоплеером, способным воспроизводить видеофайлы.

2. Перечень информационных технологий и учебно-методическим условий, используемых при осуществлении образовательного процесса

При проведении занятий с применением ЭО и ДОТ проведение вебинаров для слушателей осуществляется в удаленном доступе. Преподавателями используются компьютерные презентации, работу в чате, индивидуальное консультирование слушателей.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды:

Электронные информационные ресурсы	Вид Занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного обучения, система видеоконференцсвязи	Все виды контактной работы Промежуточная аттестация Итоговая аттестация	Компьютер, подключенный к сети Интернет; интернет-браузер; Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов

3. Организация образовательного процесса

В образовательном процессе используются разнообразные формы работы со слушателями:

- проблемно-ориентированное обучение – участники работают над реальными или приближенными к реальным бизнес-проблемами, связанными с инновациями;
- интерактивные методы (дискуссии, мозговые штурмы) – организация обсуждений и коллективного генерирования идей;
- геймификация – включение игровых элементов для вовлечения участников и повышения их мотивации;
- метод кейсов (Case Study) – разбор реальных или смоделированных ситуаций из бизнеса, где участники предлагают решения;
- проектное обучение – участники разрабатывают и защищают собственные проекты, связанные с внедрением инноваций;
- лекции с элементами сторителлинга (от англ. storytelling – «рассказывание историй») и визуализации – сочетание теоретического материала с примерами, историями успеха и визуальными элементами (диаграммы, видео);
- адаптивное обучение – индивидуализация учебного процесса с использованием цифровых инструментов.

Обучение проводится, в том числе с использованием ЭО и ДОТ, реализуемых посредством информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии слушателей и педагогических работников.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного прохождения обучения учебно-методическими материалами и информационными ресурсами в объеме изучаемого курса, которые могут быть

объединены в учебно-методический комплекс. Материалы учебно-методического комплекса доводятся до всех слушателей курса.

Итоговая аттестация проводится на образовательном портале Финансового университета посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Учебный процесс со слушателями обеспечивают высококвалифицированные сотрудники Финансового университета, а также приглашенные специалисты и действующие практики других организаций.

Описание системы оценки качества освоения программы

В систему оценки качества освоения программы входят:

- текущий контроль;
- итоговая аттестация.

1. Текущий контроль успеваемости реализуется в ходе проведения практических занятий в форме устного опроса, обмена опытом работы, выступлений слушателей по узловым вопросам программы, путем выполнения практических заданий, разбора конкретных ситуаций, тестирования.

2. Форма итоговой аттестации – зачет в форме тестирования, подготовка онлайн курса ДПО

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации:

1. Стратегические функции операционного менеджмента связаны с:

- а) созданием оперирующих систем;
- б) обеспечением деятельности оперирующих систем;
- в) антикризисным управлением оперирующими системами;
- г) все ответы а), б) и в) верны.

Ответ: а)

2. По назначению готовой продукции предприятия делятся на:

- а) крупные; средние; малые;
- б) добывающей промышленности; обрабатывающей промышленности;
- в) корпоративные и унитарные;
- г) производящие средства производства; производящие предметы потребления.

Ответ: г)

3. Межфункциональный уровень интеграции предприятия:

- а) связан с функциональной обособленностью отдельных служб при высоком уровне взаимодействия в рамках каждой службы;
- б) основывается на пооперационных картах, графиках Ганта, описании бизнес-процессов;
- в) представляет собой объединение усилий предприятий, связанных друг с другом общими бизнес-процессами;

г) реализуется путем внедрения в деятельность предприятия MRP, JIT и ERP систем.

Ответ: а)

4. К технологическим факторам, оказывающим влияние на операционную стратегию относятся:

- а) тип, размещение, характеристики оборудования;
- б) автоматизация сервиса, автоматизация производства;
- в) величина денежных потоков, источники финансирования, долговые обязательства, стоимость капитала;
- г) квалификация персонала, его опыт, отношение к работе и к предприятию.

Ответ: а)

5. Уровень инфляции относится к следующему типу внешних факторов, воздействующих на операционную стратегию:

- а) конкурентным;
- б) экономическим;
- в) технологическим;
- г) юридическим.

Ответ: б)

6. НЕ является принципиальным различием между производственными и сервисными процессами:

- а) уровень контакта с потребителем;
- б) содержание трудового процесса;
- в) время процесса;
- г) оценка производительности.

Ответ: в)

7. Период времени между моментами возникновения продукта и прекращения его использования представляет собой:

- а) жизненный цикл процесса;
- б) технологический цикл;
- в) жизненный цикл продукта;
- г) норма времени на операцию.

Ответ: в)

8. Нарастивание производственной мощности, увеличение объема продаж, освоение новых рынков, формирование устойчивой сети поставщиков, совершенствование технологии, организации производства и менеджмента, увеличение численности работающих и повышение уровня специализации рабочих мест относится к следующей фазе жизненного цикла продукта:

- а) создание;
- б) освоение;
- в) рост;

г) зрелость.

Ответ: в)

9. К субъектам «треугольника маркетинга» НЕ относятся:

- а) потребитель;
- б) производитель;
- в) поставщики;
- г) конкуренты.

Ответ: в)

10. Деятельность, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение конструкторской, технологической и организационной составляющей производственного процесса нового продукта – это стадия инновационного процесса, называемая:

- а) исследовательская;
- б) конструирования нового продукта (опытно-конструкторские разработки);
- в) подготовки производства;
- г) реинжиниринг.

Ответ: в)

11. Метод перехода предприятия на выпуск нового продукта, связанный с постепенной заменой отдельных частей в старом изделии, называется:

- а) последовательный;
- б) параллельный;
- в) комплексно-совмещенный;
- г) агрегатный.

Ответ: г)

12. Принцип рациональной организации производственного процесса, связанный с одновременностью выполнения различных процессов, называется:

- а) непрерывность;
- б) параллельность;
- в) пропорциональность;
- г) специализация.

Ответ: б)

13. Тип производства, представляющий собой штучный выпуск изделий разнообразной и непостоянной номенклатуры ограниченного потребления, называется:

- а) единичный;
- б) серийный;
- в) массовый;
- г) инновационный.

Ответ: а)

14. Продолжительность процесса выполнения операции над единицей

продукции – это:

- а) норма времени на операцию;
- б) операционный цикл;
- в) технологический цикл;
- г) производственный цикл.

Ответ: б)

15. Длительность выполнения производственного процесса – это:

- а) норма времени на операцию;
- б) операционный цикл;
- в) технологический цикл;
- г) производственный цикл.

Ответ: г)

16. К направлениям повышения производственной мощности предприятия, основанным на сокращении трудоемкости продукции, НЕ относится:

- а) совершенствование технологии изготовления продукции;
- б) повышение уровня стандартизации продукции;
- в) улучшение организации ремонта оборудования;
- г) совершенствование организации труда рабочих.

Ответ: в)

17. Стратегия размещения, основанная на поиске баланса между минимизацией транспортно-складских затрат и максимизацией оборота продукции, связанным со скоростью ее поставки потребителю, является приоритетной для:

- а) производственных предприятий;
- б) предприятий сферы услуг;
- в) обслуживающих подразделений;
- г) все варианты а), б) и в) верны.

Ответ: в)

18. Цеха, которые осуществляют обслуживание основных и вспомогательных цехов, связанное с транспортными, складскими работами и т. п. являются:

- а) основными;
- б) вспомогательными;
- в) обслуживающими;
- г) административными.

Ответ: в)

19. К цехам с предметной специализацией НЕ относится:

- а) литейный;
- б) подшипниковый;
- в) силовых агрегатов;

г) кузовной.

Ответ: а)

20. Общее число часов в расчетном периоде за вычетом нерабочих дней, смен, часов, а также за вычетом времени планового технического обслуживания оборудования представляет собой следующий фонд времени:

- а) календарный;
- б) номинальный;
- в) эффективный;
- г) действительный.

Ответ: в)

21. Метод организации основных производственных процессов, основанный на ритмичности и согласованности всех операций во времени, узкой специализации рабочих мест, располагаемых строго по ходу технологического процесса, представляет собой:

- а) поточный метод;
- б) непоточный метод;
- в) параллельный метод;
- г) последовательный метод.

Ответ: а)

22. НЕ является преимуществом поточного производства:

- а) лучшее использование производственных площадей;
- б) сокращение длительности производственного цикла;
- в) ритмичность работы;
- г) монотонность труда.

Ответ: г)

23. Совокупность подразделений предприятия, осуществляющих проектирование, изготовление, приобретение, ремонт (восстановление) технологической оснастки, ее учет, хранение и выдачу, представляет собой следующий вид хозяйства предприятия:

- а) инструментальное;
- б) ремонтное;
- в) энергетическое;
- г) транспортное.

Ответ: а)

24. Хозяйство, предназначенное для удовлетворения потребностей подразделений предприятия в грузоперевозках, представляет собой следующий вид хозяйства:

- а) инструментальное;
- б) ремонтное;
- в) энергетическое;

г) транспортное.

Ответ: г)

25. В зависимости от длительности планового периода, планы предприятия подразделяются на:

- а) стратегические, тактические, оперативно-календарные;
- б) планы НИОКР, производства, финансовый сбыта, по персоналу и др.
- в) планы предприятия, филиалов, подразделений, сотрудников;
- г) перспективные, среднесрочные, текущие.

Ответ: г)

Порядок проведения: тестирование проводится с личного компьютера, 25 тестовых вопросов, которые соответствуют темам, рассмотренным в рамках всей учебной программы, количество попыток – 3.

Для получения зачета необходимо правильно ответить не менее чем на 19 тестовых вопросов в любой попытке.

Слушателям, которые успешно прошли итоговую аттестацию выдается **удостоверение о повышении квалификации Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.**

Программа рассмотрена и утверждена
на заседании Ученого совета Краснодарского филиала
Протокол от 15.09.2026 г. № 44

Директор
Центра Дополнительного образования
«15» сентября 2026 г.



Ю.А. Рюмина