

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Смоленский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

МЕНЕДЖМЕНТ

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических работ

специальность: 38.05.02 Таможенное дело

направленность: «Внешняя торговля, таможенное и валютное
регулирование»

очная форма обучения

*Одобрено на заседании кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 21 февраля 2024 г. №02)*

Смоленск
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Кодификатор фонда оценочных средств	3
2. Оценочные материалы.....	3
3. Примерные критерии оценивания	8
4. Ключ (правильные ответы)	9

1. Кодификатор фонда оценочных средств

Наименование учебной дисциплины: «Менеджмент»

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности

ОПК-5: Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций

2. Оценочные материалы

1. Менеджмент это:

- а) достижение целей организации по средством скоординированных усилий работающих в ней людей
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу
- в) деятельность, осуществляемая на свой страх и риск для получения прибыли
- г) научная теория управления

2. Наиболее признанными моделями менеджмента являются:

- а) японская
- б) российская
- в) швейцарская
- г) американская

3. К факторам внутренней среды менеджмента относятся:

- а) цели
- б) технология
- в) координация
- г) структура управления

4. Любое управление сводится к принятию решений, их реализации, контролю над ними и включает следующие этапы:

- а) получение и оценка необходимой информации

- б) контроль полученных результатов
- в) поддержание устойчивости деятельности организации
- г) вознаграждение или наказание исполнителей

5. *В теории менеджмента выделяют следующие подходы к управлению:*

- а) системный подход
- б) ситуационный подход
- в) экономико-математический
- г) процессный

6. *Под функциями менеджмента понимают:*

- а) целевое назначение управленческой деятельности
- б) определенную сферу направления, обособившуюся в результате разделения труда, где принимаются специфические решения
- в) разработку товара, отвечающего рыночным запросам
- г) оптимальную систему товародвижения

7. *Основными функциями менеджмента являются:*

- а) планирование
- б) анализ
- в) побуждение
- г) мотивация

8. *Развитие организации существует в следующих формах:*

- а) организационного проектирования
- б) интегрированного роста
- в) организационной рационализации
- г) поглощения

9. *В менеджменте выделяют следующие виды полномочий:*

- а) рекомендательные
- б) ответственные
- в) функциональные
- г) правовые

10. *Первыми исследователями коммуникационных процессов в менеджменты были:*

- а) Э.Мэйо
- б) Ф.Тейлор
- в) А.Маслоу
- г) А.Файоль

11. Эффективное решение должно быть:

- а) простым и логичным
- б) экономичным
- в) последовательным
- г) самостоятельным

12. Анализ ситуации путем генерации идей, их обсуждения, оценки и выработки коллективной точки зрения – это «.....»:

13. К основным принципам интеграции относятся:

- а) гомеостатичность
- б) надежность
- в) многоаспектность
- г) паритетность

14. Наиболее часто встречающиеся виды слияния компаний:

- а) родовые слияния
- б) диагональные слияния
- в) принудительные слияния
- г) конгломератные слияния

15. В структуре личности выделяются следующие подструктуры:

- а) подструктура управления
- б) подструктура опыта
- в) подструктура производства
- г) подструктура форм отражения

16. На основе управленческой деятельности менеджера можно выделить следующие профессионально важные качества:

- а) организаторские
- б) коммуникативные

в) мотивационно - волевые

г) деловые

17. В менеджменте столкновение противоположно направленных тенденций в психике отдельного человека, во взаимоотношении людей, их формальных и неформальных объединений, обусловленное различием взглядов, позиций, идей – это

18. В менеджменте существуют следующие группы методов управления конфликтами:

а) структурные

б) межличностные

в) традиционные

г) внутриличностные

19. Способность формировать коллектив и вести его к намеченным целям на основе личного авторитета – это:

20. Немецкий психолог Курт Левин выделил следующие стили руководства:

а) демократический

б) авторитарный

в) традиционный

г) попустительский

21. Основными качествами лидера являются:

а) доминантность

б) креативность

в) высокая работоспособность

г) независимость, самостоятельность в принятии решений

22. К компонентам управления трудовыми ресурсами относятся:

а) планирование ресурсов

б) обучение

в) техника безопасности

г) перемещение по служебной лестнице

23. К основным типам кадровых политик относятся:

- а) «пассивная»
- б) «превентивная»
- в) «авантюристическая»
- г) «инновационная»

24. *В теории менеджмента риск – это...*

- а) обратная сторона свободы предпринимательства
- б) потенциально существующая вероятность потери ресурсов, связанная с конкретной альтернативой управленческого решения
- в) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления
- г) вероятность возникновения определенного уровня потерь

25. *Для оценки приемлемости риска выделяют такие зоны, как:*

- а) зона минимального риска
- б) зона критического риска
- в) зона оптимального риска
- г) зона катастрофического риска

26. *В менеджменте любой процесс, предназначенный для превращения совокупности ресурсов в определенную продукцию – это:*

27. *Основными типами производства являются:*

- а) единичное производство
- б) серийное производство
- в) партийное производство
- г) массовое производство

28. *В качестве главного критерия результативности управления выступает:*

- а) уровень формирования конкурентных преимуществ компании
- б) уровень издержек производства
- в) уровень выпускаемой продукции
- г) уровень эффективности управляемого объекта

29. *Эффективность управленческой деятельности может характеризоваться следующими показателями:*

- а) количественные показатели

- б) показатели социальной эффективности управления
- в) косвенные показатели
- г) активные показатели

30. *К управленческой информации предъявляются требования:*

- а) автоматизации
- б) специализации
- в) точности и достоверности
- г) удовлетворения потребностей конкретных управляющих

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в

изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: а, б, г;
2. Ответ: а, б, г;
3. Ответ: а, б, г;
4. Ответ: а, б, г;
5. Ответ: а, б, г;
6. Ответ: а, б;
7. Ответ: а, г;
8. Ответ: а, в;
9. Ответ: в;
10. Ответ: а. б;
11. Ответ: а, б;
12. Ответ: мозговая атака
13. Ответ: а, в, г;
14. Ответ: а, г;
15. Ответ: б, г;
16. Ответ: а, б, в;
17. Ответ: конфликт
18. Ответ: а, б, г;
19. Ответ: лидерство
20. Ответ: б, г;
21. Ответ: а, б, г;
22. Ответ: а, б, г;

23. Ответ: а, б, в;
24. Ответ: а, б, г;
25. Ответ: а, б, г;
26. Ответ: производство
27. Ответ: а, б, г;
28. Ответ: г;
29. Ответ: а, б;
30. Ответ: в, г.