

**Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Финансовый университет)
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Календарный учебный график**

программы повышения квалификации «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

Срок освоения программы 160 час.

Продолжительность обучения 7 недель.

Форма обучения – очно-заочная с применением ЭО и ДОТ

№ п/п	Наименование модулей, тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	КР	СР	ПА	ИА	Вс- го
1	Модуль 1. Сущность, классификация, прогнозирования и предупреждения конфликтов												
2	Тема 1.1. Сущность и классификация конфликта, конструктивные и деструктивные стороны конфликта	12							8	4			12
3	Тема 1.2. Прогнозирование конфликтов и способы их предупреждения	8							4	4			8
4	Тема 1.3. Стадии развития конфликтных ситуаций, последствия конфликта		10						4	6			10
5	Тема 1.4. Особенности конфликтов в коллективе и с клиентами		10						4	6			10
6	Промежуточная аттестация			2							2		2
7	Модуль 2. Поведение сотрудника СФР в конфликтной ситуации по управлению ею												
7	Тема 2.1. Стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях и методы урегулирования конфликтов			16					10	6			16
8	Тема 2.2. Особенности разрешения конфликтов в зависимости от психотипа конфликтующих, неконструктивные реакции.				10				6	4			10
9	Тема 2.3. Управление эмоциями в конфликтной ситуации, снижение эмоционального напряжения. Способы эмоциональных и психологических разгрузок				14				8	6			14
10	Тема 2.4. Посредничество в конфликте; роль посредника, медиатора, третьих лиц				14				8	6			14
11	Промежуточная аттестация				2						2		2
12	Модуль 3. Общение сотрудника СФР в конфликтных ситуациях в интересах их разрешения												
12	Тема 3.1. Техники противостояния манипуляциям					14			8	6			14
13	Тема 3.2. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов						16		10	6			16
14	Тема 3.3. Ведение переговоров с агрессивным партнером. Технологии перехвата управления диалогом в конфликте и в случае прямой агрессии собеседника						16		10	6			16
15	Тема 3.4. Эффективные приемы общения в конфликтных ситуациях, рефрейминг							10	4	6			10
16	Промежуточная аттестация							2			2		2
17	Итоговая аттестация							4				4	4
18	Итого												160

Директор Центра развития дополнительного образования

С.А.Куликова

Условные обозначения

КР	контактная работа
СР	самостоятельная работа
ПА	промежуточная аттестация
С	стажировка
ИА	итоговая аттестация

