

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Международная школа бизнеса (Институт)

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № 49
« 15 » 04 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

Е.А. Диденко

2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование
Категория слушателей	Руководитель, менеджеры среднего звена и кадровый резерв на эти позиции, а также специалисты государственных, производственных и коммерческих организаций. Менеджеры линейного звена и кадровый резерв на данную позицию
Срок обучения	72 часа, 3,5 недели
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	2-4 часа в день

№№ п/п	Наименование модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа	
			Всего часов	Из них:			
				Лекции	Практические занятия		
1.	Модуль 1. Деловые коммуникации в современном мире	35	12	4	8	23	Ситуационное задание
2.	Модуль 2. Психология бесконфликтного взаимодействия	35	12	4	8	23	Ситуационное задание
	Всего	70	24	8	16	46	
	Итоговая аттестация	2	2		2		Зачёт в форме тестирования
	Общая трудоемкость программы	72	26	8	18	46	

Разработчики программы:

Полевая Марина Владимировна д.э.н., заведующий Кафедрой психологии и развития человеческого капитала Финансового университета. В реализации программы принимают участие профессорско-преподавательский состав Финансового университета, квалифицированные эксперты-практики.

Директор Международной школы бизнеса
(Института)



А.А. Канке

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
«Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами»

№№ п/п	Наименование модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа	
			Всего часов	Из них:			
				Лекции	Практические занятия		
1.	Модуль 1. Деловые коммуникации в современном мире	35	12	4	8	23	
1.1.	Тема 1.1. Психология делового общения	16	6	2	4	10	
1.2.	Тема 1.2. Деловые коммуникации как инструмент профессиональной деятельности сотрудников СФР.	17	6	2	4	11	
1.3	Промежуточная аттестация	2				2	Ситуационное задание
2.	Модуль 2. Психология бесконфликтного взаимодействия	35	12	4	8	23	
2.1.	Тема 2.1. Управление конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности.	16	6	2	4	10	
2.2.	Тема 2.2. Стратегии поведения личности в конфликте.	17	6	2	4	11	
2.3	Промежуточная аттестация	2				2	Ситуационное задание
	ВСЕГО	70	24	8	16	46	
	Итоговая аттестация	2	2		2		Зачёт в форме тестирования
	Общая трудоемкость программы	72	26	8	18	46	