

ОТЧЁТ

о выполнении научно-исследовательской работы по теме:

«Методы привлечения и основные проблемы адаптации страховых агентов в страховых компаниях»

Временный творческий студенческий коллектив (ВТСК)

Пермский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Срок выполнения работы: 01.10.2025 г. – 28.02.2026 г.

(фактическое завершение – 28.03.2026 г. в соответствии с графиком защиты)

1. Основание для выполнения работы

Письмо-заявка филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Пермском крае (исх. от 26.09.2025 г.).

Утверждённое техническое задание на НИР (прикладное научное исследование) от 01.11.2025 г.

2. Состав исполнителей

ФИО	Группа	Роль
Анисимова Екатерина Ивановна	301 гр. СД	Исполнитель
Меденец Ирина Сергеевна	301 гр. СД	Исполнитель
Аликина Диана Денисовна	301 гр. СД	Исполнитель
Балуева Дарья Сергеевна	301 гр. СД	Исполнитель

Научный руководитель:

Дворкин Кирилл Денисович, преподаватель П(Ц)К страховых дисциплин.

Заказчик:

Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Пермском крае (директор – Нестерова Е.А.).

3. Выполнение этапов работ (в соответствии с календарным планом)

№	Содержание этапа	Плановый срок	Фактический срок	Отметка о выполнении
1	Согласование темы	до 15.10.2025	10.10.2025	выполнено
2	Утверждение темы	15.10.2025	15.10.2025	выполнено
3	Утверждение задания	01.11.2025	01.11.2025	выполнено
4	Составление и изучение списка литературы	20.11.2025	19.11.2025	выполнено
5	Обзор методов привлечения агентов в ПАО СК «Росгосстрах»	до 01.12.2025	29.11.2025	выполнено
6	Литературное и редакционно-техническое оформление работы	до 15.01.2026	14.01.2026	выполнено
7	Работа над разделами (главами) и устранение замечаний руководителя	до 31.01.2026	28.01.2026	выполнено
8	Получение отзыва заказчика	25.02.2026	25.02.2026	выполнено
9	Оформление и представление проекта и презентации	до 28.03.2026	25.03.2026	выполнено
10	Защита проекта ВТСК	по графику	28.03.2026	выполнено

4. Реализованные задачи НИР

В ходе выполнения работы решены следующие задачи:

Изучены особенности профессии страхового агента и требования к кандидатам (коммуникабельность, стрессоустойчивость, знание продуктов).

Исследованы методы привлечения агентов: классические (агентства, СМИ, рекомендации), цифровые (соцсети, онлайн-платформы, сайты вакансий).

Проанализированы механизмы адаптации:

- наставничество;
- обучающие программы;
- поддержка на рабочем месте.

Выявлены основные проблемы текучести:

- слабая мотивация;
- недостаток поддержки;
- неэффективное обучение;
- психологический барьер.

Разработаны предложения по повышению эффективности привлечения и адаптации агентов.

5. Ожидаемые результаты (фактически полученные)

Ожидаемый результат (по ТЗ)	Достижение
Систематизация методов привлечения страховых агентов и механизмов их адаптации	выполнено (глава 1–2)
Выявление ключевых проблем, препятствующих успешной адаптации и закреплению персонала	выполнено (глава 3)
Разработка предложений по оптимизации программ адаптации и мотивации страховых агентов	выполнено (глава 3 – рекомендации)
Подготовка аналитического отчёта и презентации с практическими рекомендациями для страховых компаний	выполнено

Ожидаемый результат (по ТЗ)	Достижение
Систематизация методов привлечения страховых агентов и механизмов их адаптации	выполнено (глава 1–2)

6. Практическое использование результатов

— Результаты исследования **доложены** на ежегодной научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета (март 2026 г.).

Материалы переданы заказчику – филиалу ПАО СК «Росгосстрах» в Пермском крае – для внедрения в практику управления агентской сетью.

7. Итоговые отчётные материалы

Подготовлены и сданы заказчику:

1. **Аналитический отчёт** (формат Word, оформлен по ГОСТ 7.32-2017).
2. **Презентация** (Power Point, 15 слайдов), отражающая:
 - цель работы;
 - полученные результаты;
 - предложения по практическому применению.

Ответственный исполнитель:
руководитель ВТСК:

 Дворкин К.Д.

Директор филиала
ПАО СК «Росгосстрах»
в Пермском крае



Е.А. Нестерова

Дата составления отчёта:

29 марта 2026 г.