

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«Переговоры и инструменты коммуникативной конфликтологии»**

Общая характеристика программы

Цель программы: формирование и совершенствование профессионального навыка ведения переговоров и управления конфликтными ситуациями посредством продумывания аргументации собственной позиции и ее грамотного практического обоснования.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

знать:

- современные подходы к проведению переговорного процесса;
- основные стратегии переговоров;
- основные приемы социально-психологического воздействия в процессе делового общения и ведения переговоров;
- особенности конфликтных ситуаций и пути выхода из них;

уметь:

- использовать коммуникативные приемы в переговорном процессе;
- организовывать проведение переговоров;
- управлять стрессом при проведении переговоров;
- использовать различные стили поведения в конфликтных ситуациях;

владеть:

- эффективными коммуникативными навыками в переговорном процессе, а также в конфликтных ситуациях;
- навыками ведения переговоров;
- навыками аргументации собственной позиции и ее грамотного практического обоснования;
- навыками снижения стрессовых эмоциональных переживаний во время переговорного процесса;
- навыками анализа конфликтной ситуации и приемами управления конфликтами.

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина