

## **Программы повышения квалификации «Менеджер в социальной сфере»**

Состоит из 3 дисциплин:

Дисциплина 1. Организации деятельности и функционирования клиентских служб.

Дисциплина 2. Инструменты менеджмента в социальной сфере.

Дисциплина 3. Этика и психология поведения сотрудников клиентских служб.

### **Рабочая программа по дисциплине 1. Организации деятельности и функционирования клиентских служб.**

Тема 1.1. Основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания населения. Правовые основы социальной работы и менеджмента в социальной сфере.

Государство как социальный институт общества. Понятие социального обслуживания населения. Законодательство в социальной сфере. Современные представления о социальной ответственности власти.

Тема 1.2. Система организаций социальной сферы на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.

Понятие и классификация организаций социальной сферы. Государственная система социального обслуживания. Региональная система организаций социального обслуживания. Муниципальная система организаций социального обслуживания. Негосударственные социальные службы.

Тема 1.3. Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами.

Понятие социального посредничества. Техники посредничества. Результат социального посредничества.

Тема 1.4. Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной инфраструктуры.

Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности. Понятие ситуационной помощи.

### **Рабочая программа по дисциплине 2. Инструменты менеджмента в социальной сфере.**

Тема 2.1. Формы и технологии социальной работы и менеджмента в социальной сфере.

Социальная работа как технологический процесс. Базовые технологии социальной работы. Коммуникативные технологии. Современные технологии в социальной сфере.

Тема 2.2. Особенности работы с различными категориями граждан и группами населения.

Социальная работа с молодежью. Социальная работа с пожилыми людьми. Социальная работа с инвалидами. Социальная работа с малообеспеченными гражданами. Социальная работа с безработными гражданами. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи. Социальная работа с разными категориями семей.

**Рабочая программа по дисциплине 3. Этика и психология поведения сотрудников клиентских служб.**

Тема 3.1. Этика служебного поведения сотрудников клиентских служб.

Происхождение терминов «этика и мораль». Взаимосвязь права и морали. Проблемы современной этики в служебных отношениях.

Тема 3.2. Психологические особенности поведения сотрудников клиентских служб.

Методы психологического воздействия на личность.

Директор Высшей  
школы менеджмента и технологий



О.В. Прокудина