

Рабочая программа профессиональной переподготовки «Управляющий отелем»

состоит из:

Дисциплина 1 Требования к гостиничным комплексам для управления текущей деятельностью гостиницы

Дисциплина 2 Показатели качества гостиничных услуг.

Дисциплина 3 Структура гостиничного комплекса.

Дисциплина 4 Современные технологии в гостиничной деятельности и организация продаж гостиничных услуг.

Дисциплина 5. Финансовая деятельность.

Дисциплина 1 Требования к гостиничным комплексам для управления текущей деятельностью гостиницы

Цель освоения дисциплины – обновление знаний об индустрии гостеприимства, ее истории, формах организации.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения дисциплины:

- способность управлять текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения;
- способность управлять текущей деятельностью сотрудников службы питания;
- способность управлять текущей деятельностью сотрудников службы гостиничного фонда.

Дисциплина 2 Показатели качества гостиничных услуг.

Цель освоения дисциплины – обновление знаний о показателях качества гостиничных услуг, совершенствование умений и навыков в стандартизации и сертификации гостиничной деятельности

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения дисциплины:

- способность управлять текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения.
- способность контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Дисциплина 3 Структура гостиничного комплекса

Цель освоения дисциплины – обновление знаний о структуре гостиничного комплекса совершенствование умений и навыков в управлении текущей деятельностью сотрудников службы гостиничного фонда

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения дисциплины:

- способность оценивать и планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале
- способность координировать деятельность подчиненных
- способность управлять конфликтными ситуациями в службе приема и размещения.

Дисциплина 4 Современные технологии в гостиничной деятельности и организация продаж гостиничных услуг.

Цель освоения дисциплины – обновление знаний о современных технологиях в гостиничной деятельности и организация продаж гостиничных услуг.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения дисциплины:

- способность контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- способность анализировать и оценивать деятельности гостиничного комплекса;
- способность разработки и реализации стратегии развития гостиничного комплекса.

Дисциплина 5. Финансовая деятельность.

Цель освоения дисциплины – обновление знаний о финансовом блоке.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения дисциплины:

- способность анализировать и оценивать деятельности гостиничного комплекса;
- способность управления проектами и изменениями в гостиничном комплексе.

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина