

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Усовершенствование управленческих навыков для ИТ-руководителей»

Общая характеристика программы

Цель программы - формирование и совершенствование у слушателей компетенций, необходимых для обновления знаний, совершенствования навыков по различным аспектам профессиональной деятельности в области административно-управленческой деятельности, управления персоналом организации и менеджмента ИТ-проектов.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда;
- нормы этики делового общения;
- правила ведения деловой переписки;
- специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом в области корпоративной социальной политики, границы их применения;
- технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;
- методы мотивации и демотивации, основы управления мотивацией;
- основы концепции управления, понятие управленческого решения;
- особенности эффективной коммуникации в профессиональном общении.

Уметь:

- анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала;
- соблюдать нормы этики делового общения, использовать коммуникативные приемы в разных ситуациях делового взаимодействия;
- использовать материальные и нематериальные системы, методы и формы мотивации в управлении персоналом;
- вести деловую переписку;
- проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой;
- планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности;
- мотивировать к рабочим достижениям членов команды в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности;
- использовать принципы клиентоцентричности в профессиональной сфере;
- использовать эффективную тактику принятия управленческих решений.

Владеть:

- эффективными коммуникативными навыками;

- навыками разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с различными деловыми партнерами;
- навыками принятия управленческих решений в ситуациях турбулентности;
- навыками повышения мотивации, лояльности и вовлеченности сотрудников;
- навыками урегулирования конфликтов в команде в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности.

Директор Высшей школе
управления государственными
и муниципальными финансами



В.В. Бондалетов