

Рабочая программа
Программа дополнительного профессионального образования
«Система эффективного менеджмента»

Содержание

Тема 1. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления в контексте эффективного управления

Цели, задачи и проблемы современного государственного управления. Этапы развития теории государственного управления. Сравнительная характеристика современных теорий государственного управления и подходы к обеспечению эффективного менеджмента. Понятие эффективности, результативность, качество в современном государственном управлении. Опыт зарубежных стран в решении проблем обеспечения эффективности в системе публичного управления. Риски эффективного управления в государственном и муниципальном управлении.

Тема 2. Эффективный менеджмент в органах государственного и муниципального управления

Понятия эффективности с точки зрения характеристики организационной системы. Ключевые факторы эффективного менеджмента. Постановка целей, задач, построение организационной структуры, распределение функций и полномочий в органах государственного и муниципального управления. Проблема достижения показателей эффективности экономических результатов в государственном и муниципальном управлении.

Тема 3. Методы и инструменты современного эффективного управления

Сравнительная характеристика методов и инструментов современного эффективного управления, применяемых в государственном управлении и бизнесе. Основные методы повышения эффективности в органах государственного и муниципального управления: управление персоналом на государственной гражданской службе, развитие компетенций и мотивации государственных гражданских и муниципальных служащих, социальные гарантии и нематериальные способы мотивации, противодействие коррупции. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти. Управление изменениями в органах государственного и муниципального управления как инструмент эффективного управления. Инструменты взаимодействия органов государственного и муниципального управления как фактор повышения эффективности их деятельности. Эффективность электронного правительства. Информационные системы в деятельности органов государственной власти и эффективный менеджмент.

Тема 4. Оценка эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Принципы оценки эффективности в государственном и муниципальном управлении. Нормативные и правовые основы оценки эффективности в государственных и муниципальных управлениях.

Параметры оценки эффективности органов государственного и муниципального управления. Внутренняя и внешняя эффективность в органах государственного управления. Экономическая, социальная, институциональная эффективность государственного управления. Количественные, качественные и комплексные методы оценки эффективности органов государственного и муниципального управления. Основные направления повышения эффективности органов государственного и муниципального управления.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации" от 21.12.2021 № 414-ФЗ.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Основная литература

3. Прокофьев, С.Е. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов / С.Е. Прокофьев, С.Г. Еремин, А.И. Галкин; Финуниверситет. — Москва: Юрайт, 2022. — 696 с.
4. Прокофьев, С.Е. Государственная и муниципальная служба: учебник и практикум для вузов / С.Е. Прокофьев, Е.Д. Богатырев, С.Г. Еремин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2022. — 324 с.
5. Цифровое государство и экономика : учебник для вузов / С.Е. Прокофьев [и др.]; под редакцией С.Е. Прокофьева, О.В. Паниной, К.В. Харченко. — М.: Издательство «Кнорус», 2024. — 240 с.

Дополнительная литература

1. Красюкова Н.Л., Шедько Ю.Н., Панина О.В., Москвитина Е.И., Еремин С.Г. Подходы к осуществлению аудита качества данных при осуществлении цифровизации государственного управления на федеральном уровне // Кузнечно-штамповочное производство. Обработка материалов давлением. 2023. № 5. С. 134-143.
2. Камбур С.И. Эффективность управленческой команды: анализ потребностей и перспективы развития // Мировая наука. 2023. № 12 (81). С. 60-63.
3. Харламов И.В., Буткевич А.С. Системный подход: синергия процессного и проектного подходов // Инновации и инвестиции. 2023. № 7. С. 68-71.