

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Информационные технологии, моделирование и автоматизация бизнес процессов на базе BPMN 2.0»

Общая характеристика программы

Программа направлена на повышение уровня компетентности специалистов государственных учреждений и предприятий в области управления информационными технологиями и автоматизированного моделирования бизнес-процессов с использованием стандарта BPMN. Курс предназначен для формирования глубоких знаний и навыков в вопросах анализа, проектирования и реализации эффективных моделей бизнес-процессов, что способствует улучшению качества предоставляемых услуг и повышает конкурентоспособность организаций.

Цель программы

- Развитие компетенций слушателей в применении современных подходов и методик моделирования и автоматизации бизнес-процессов.
- Освоение принципов построения и интерпретации диаграмм BPMN.
- Изучение передовых инструментов и практик улучшения бизнес-процессов и их интеграции с современными информационными системами.

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- Основные концепции и принципы моделирования и автоматизации бизнес-процессов.
- Стандарт BPMN 2.0 и его компоненты, включая элементы и нотации.
- Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.
- Особенности интеграции информационных технологий и цифровых платформ для автоматизации процессов.
- Современные подходы к оценке эффективности бизнес-процессов и проведению мониторинга результатов.
- Ключевые принципы и алгоритмы автоматизации управленческих процессов.
- Средства и методы диагностики и устранения неэффективных участков бизнес-процессов.
- Возможности использования информационных систем для планирования и координации взаимодействия между подразделениями.
- Передовые методики разработки эффективных моделей бизнес-процессов, обеспечивающих высокий уровень производительности и удовлетворенности клиентов.
- Основные тенденции и перспективы развития информационного моделирования и автоматизации процессов.

Уметь:

- Моделировать бизнес-процессы, используя нотацию BPMN 2.0, с целью повышения их прозрачности и управляемости.
- Анализировать существующие процессы, выявляя точки снижения издержек и увеличения эффективности.
- Применять инструменты автоматизации бизнес-процессов для ускорения операционных циклов и сокращения трудозатрат.
- Составлять четкие и детальные регламенты процессов, пригодные для последующего технического внедрения.
- Руководить разработкой и реализацией планов преобразования процессов с минимизацией рисков.
- Организовывать мероприятия по обучению персонала новым процессам и инструментам автоматизации.
- Работать с специализированными средствами анализа и визуализации процессов.
- Определять приоритеты в модернизации бизнес-процессов исходя из стратегических целей организации.
- Повышать производительность процессов за счёт грамотного выбора и настройки информационных систем.
- Управлять изменениями в структуре процессов и обеспечивать устойчивое функционирование автоматизированных решений.
- Консультировать руководство и коллег по вопросам эффективного использования BPMN-моделей и инструментов автоматизации.
- Сотрудничать с техническими специалистами для успешной интеграции систем автоматизации с существующими инфраструктурой и регламентами.

Владеть:

- Глубоким пониманием концепций и техник моделирования бизнес-процессов согласно стандартам BPMN 2.0.
- Навыками построения подробных и детализированных моделей процессов с последующим их техническим воплощением.
- Методиками идентификации и исправления недостатков и уязвимых точек в существующих бизнес-процессах.
- Практическими приемами анализа и измерения эффективности внедренных изменений в бизнес-процессы.
- Способностями к выбору и настройке специализированных программных инструментов для моделирования и автоматизации процессов.
- Механизмами анализа потребностей и запросов конечных пользователей для достижения максимальной выгоды от преобразований.
- Приемами ведения переговоров и обсуждения решений по изменению процессов внутри организации.
- Экспертизой в анализе результатов автоматизации и выработки предложений по дальнейшему улучшению процессов.

- Готовностью адаптироваться к изменениям внешней среды и быстро реагировать на новые вызовы, внедряя соответствующие изменения в процессы.
- Высоким уровнем самоорганизации и способностью мотивировать команду на эффективное участие в проектах по автоматизации и совершенствованию бизнес-процессов.

Директор Международной
школы бизнеса (Института)



А.А. Канке