Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Московский финансовый колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор Московского
финансового колледжа
_____ А.Г. Хачатрян
«30» мая 2025 г.

Результаты опроса студентов об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования Московского финансового колледжа Финуниверситета

Опрос студентов об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования (далее – СПО) Московского финансового колледжа Финуниверситета (далее – МФК) проводился для обеспечения выполнения показателей аккредитационного мониторинга системы образования.

Цель опроса – получение информации о качестве образования студентов МФК для планирования мероприятий по повышению эффективности и качества образовательных программ, реализуемых в МФК.

Задачи анкетирования:

– выявление факторов, влияющих на качество образования студентов;

– предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования студентов;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования студентов.

Опрос проводился в период с 08.04.2025 г. по 26.05.2025 г.

В опросе приняли участие все студенты МФК, которые на момент проведения опроса осваивали программы СПО.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме с использованием сервиса для создания онлайн-анкет, опросов и форм для сбора данных «Яндекс Формы» (Yandex Forms). Студентам было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты.

Таким образом, оценки качеством образования студентов по каждой программе студентами, не могли влиять на мнение других анкетируемых.

Объектом опроса являлись образовательные программы:

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.06 Финансы

38.02.07 Банковское дело

Анкета состоит из 20 вопросов. Для оценки предложенных вопросов респондентам предлагается пятибалльная шкала оценивания, где каждый балл соответствует определенной степени согласия или выраженности признака. В вопросах 9, 10 и 11 был предусмотрен вариант ответа «не было такого элемента учебного процесса» для студентов 1-го курса. Опрос начинается с указания курса и образовательной программы, на которой обучается студент, далее-переход к вопросам анкеты:

1. Удовлетворены ли Вы качеством обучения по Вашей специальности?
2. Оцените теоретическую составляющую учебных дисциплин.
3. Оцените практикоориентированность учебных дисциплин.
4. Оцените соответствие содержания учебных дисциплин запросам рынка труда.
5. Оцените актуальность информации, полученной на занятиях.
6. Удовлетворены ли Вы объемом учебной нагрузки?
7. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий?
8. Оцените материально-техническую оснащенность аудиторий.
9. Удовлетворены ли Вы содержанием и преподаванием профессиональных модулей?
10. Удовлетворены ли Вы содержанием и организацией производственной практики?
11. Удовлетворены ли Вы содержанием и организацией учебной практики в колледже?
12. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям организация самостоятельной работы (имеете ли свободный доступ в помещения Финуниверситета, оснащены ли они необходимой компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется ли доступ к информационным и профессиональным базам и пр.)?
13. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
14. Оцените доступность и удобность электронно-библиотечных систем в Финансовом университете
15. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в области спорта, культуры, др.).

16. Принимаете ли Вы активное участие в олимпиадах, конкурсах, научно-исследовательских мероприятиях и студенческих конференциях, проводимых Финансовом университетом или другими образовательными организациями?

17. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

18. Оцените качество обеспечения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций

19. Насколько Вы чувствуете себя в колледже безопасно?

20. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по вашей специальности своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить среднее профессиональное образование?

Анализ результатов опроса студентов

В опросе приняли участие всего 805 студентов Московского финансового колледжа, осваивающих программы среднего профессионального образования по специальностям 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.06 «Финансы» и 38.02.07 «Банковское дело».

Таблица 1 – Распределение респондентов по специальностям и курсам

Образовательная программа	1 курс	2 курс	3 курс	Всего по направлениям
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	109	104	61	274
38.02.06 Финансы	155	98	95	348
38.02.07 Банковское дело	95	55	33	183
Всего по курсам	359	257	189	805

Средний балл по всем вопросам составил 4,61, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности обучающихся качеством образования, условиями и организацией учебного процесса в колледже.

Наиболее высокие оценки получены по следующим позициям:

- актуальность информации, полученной на занятиях – 4,67;
- активное участие студентов в олимпиадах, конкурсах и научно-исследовательских мероприятиях – 4,65;
- удовлетворенность содержанием и организацией производственной практики – 4,64;
- удовлетворенность расписанием учебных занятий – 4,63;
- качество обеспечения самостоятельной работы студентов и наличие методических материалов – 4,62;
- удовлетворенность содержанием и преподаванием профессиональных модулей – 4,62.

Указанные результаты показывают, что студенты положительно оценивают актуальность и практикоориентированность обучения, организацию практической и научно-исследовательской деятельности, а также методическое сопровождение учебного процесса.

Таблица 2 - Сводные результаты анкетирования обучающихся по уровням удовлетворенности качеством образования

Номер вопроса	Усредненные результаты анкетирования обучающихся									Средний балл по вопросу
	38.02.01			38.02.06			38.02.07			
	1 курс	2 курс	3 курс	1 курс	2 курс	3 курс	1 курс	2 курс	3 курс	
1	4,45	4,47	4,54	4,66	4,47	4,51	4,52	4,42	4,45	4,50
2	4,54	4,58	4,62	4,71	4,58	4,60	4,63	4,53	4,61	4,60
3	4,53	4,55	4,54	4,78	4,53	4,52	4,73	4,62	4,58	4,60
4	4,52	4,52	4,57	4,72	4,53	4,55	4,64	4,56	4,58	4,58
5	4,58	4,66	4,69	4,74	4,65	4,66	4,66	4,71	4,70	4,67
6	4,58	4,61	4,69	4,74	4,62	4,66	4,71	4,58	4,67	4,65
7	4,50	4,61	4,66	4,75	4,60	4,64	4,71	4,65	4,58	4,63
8	4,61	4,61	4,62	4,71	4,60	4,60	4,57	4,55	4,64	4,61
9	X	4,66	4,62	X	4,65	4,64	X	4,62	4,55	4,62
10	X	4,59	4,69	X	4,59	4,63	X	4,60	4,73	4,64
11	X	4,62	4,66	X	4,62	4,63	X	4,49	4,61	4,61
12	4,54	4,59	4,62	4,74	4,58	4,60	4,61	4,60	4,61	4,61
13	4,58	4,60	4,59	4,70	4,59	4,58	4,60	4,58	4,64	4,61
14	4,58	4,55	4,64	4,71	4,57	4,64	4,67	4,62	4,55	4,61
15	4,60	4,66	4,62	4,73	4,52	4,59	4,61	4,55	4,64	4,61
16	4,56	4,57	4,67	4,71	4,69	4,64	4,66	4,73	4,58	4,65
17	4,49	4,61	4,59	4,78	4,57	4,65	4,64	4,55	4,61	4,61
18	4,51	4,63	4,67	4,74	4,63	4,58	4,66	4,56	4,58	4,62
19	4,55	4,63	4,66	4,71	4,59	4,66	4,64	4,64	4,70	4,64
20	4,42	4,44	4,46	4,61	4,44	4,45	4,49	4,43	4,44	4,47
Средний балл по курсу	4,54	4,59	4,62	4,72	4,58	4,60	4,63	4,58	4,60	4,61

В целом результаты анкетирования студентов свидетельствуют о преимущественно высоком уровне оценок по большинству вопросов. Ответы респондентов по всем направлениям и курсам носят устойчивый положительный характер, демонстрируя общую тенденцию к росту показателей удовлетворенности от младших курсов к старшим. Полученные данные дают общее представление о высоком качестве реализации образовательных программ и комфортной образовательной среде в колледже.

Заместитель директора
по учебной работе — С.М. Симонова