

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Особенности применения медиативных технологий в разрешении споров в сфере здравоохранения»

Общая характеристика программы

Цель программы - формирование и совершенствование у слушателей компетенций, необходимых для целостного представления природы конфликта как объективного явления общественной жизни, совершенствования навыков эффективного применения средств и методов снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов вообще и в сфере здравоохранения в частности.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП:

Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

- способность проведения эффективных коммуникаций
- способность осуществления анализа информации, выгод, издержек, последствий и возможных событий;
- способность выбора наилучшей стратегии урегулирования конфликта;
- способность работы с документами с составлением соглашения с учетом всех законодательных актов;

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- принципы медиации;
- последовательность процедуры медиации;
- кодекс профессиональной этики медиатора;
- техники и приёмы оказания медиативной помощи;
- законодательство Российской Федерации о медиации;
- основы гражданского, семейного, трудового права;
- основы психологической коррекции установок и восприятия;
- основы социальной психологии;
- виды эмоционального реагирования;
- основы гуманистической и когнитивной психологии.

Уметь:

- налаживать взаимодействие с участниками процедуры медиации;
- анализировать информацию;
- формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников;
- обобщать и резюмировать высказывания участников;
- содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий;
- распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников;
- структурировать цели участников;
- организовывать процесс взаимодействия участников;
- поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения;
- сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.

Владеть:

- навыками установки полномочий лиц, участвующих в процедуре медиации;
- методами и инструментами расчёта и обоснования финансовых расходов при проведении процедуры медиации;
- навыками составления организационно-распорядительных и справочно-информационных документов;
- навыками содействия сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний;
- навыками налаживания взаимодействия с каждой из сторон и участниками процедуры медиации, а также между сторонами;
- навыками анализа информации и структурирования целей участников процедуры медиации;
- навыками формулирования, уточнения, прояснения, разъяснения высказываний участников и сторон в процедуре медиации;
- навыками обобщения и резюмирования высказываний участников процедуры медиации;
- навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации;
- навыками поддержки баланса времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения;
- навыками сохранения нейтральности, беспристрастности в отношении сторон и предмета спора.
- навыками применения специальных техник ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой.