

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
 (Финансовый университет)
 Международная школа бизнеса (Институт)

Календарный учебный график
 программы повышения квалификации
«Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами»

Объем программы – 72 часа
 Продолжительность обучения – 3.5 недели
 Форма обучения – заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий
 Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.
 Занятия проводятся по мере комплектования учебных групп.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 де нь	2 де нь	3 де нь	4 де нь	5 де нь	6 де нь	7 де нь	8 де нь	9 де нь	10 де нь	11 де нь	12 де нь	13 де нь	С	КР	СР	П А	И А	Всего
1.		Модуль 1. Деловые коммуникации в современном мире																		
1.1	Тема 1.1. Психология делового общения	6	4													4	6			10
1.2	Тема 1.2. Деловые коммуникации как инструмент профессиональной деятельности сотрудников СФР.		2	6	2											4	6			10
1.3	Промежуточная аттестация				2												2	2		2
2		Модуль 2. Психология бесконфликтного взаимодействия																		
2.1	Тема 2.1. Управление конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности.					6	4									4	6			10

