

**Список модулей программы повышения квалификации
«Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами»**

Модуль 1. Деловые коммуникации в современном мире

Тема 1.1. Психология делового общения

Тема 1.2. Деловые коммуникации как инструмент профессиональной деятельности сотрудников СФР.

Модуль 2. Психология бесконфликтного взаимодействия

Тема 2.1. Управление конфликтными ситуациями в профессиональной деятельности.

Тема 2.2. Стратегии поведения личности в конфликте.

Директор Международной школы
бизнеса (Института)



А.А. Канке