

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Ярославский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные науки»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «ЯРХОТЭЛ»



« 28 » августа 2026 года

Е. А. Пустовая

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского
филиала Финуниверситета



« 28 » августа 2026 года

В. А. Кваша

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничный бизнес»

Автор: А. М. Сальников

*Одобрено на заседании кафедры «Менеджмент и общегуманитарные науки»
Ярославского филиала Финуниверситета (протокол № 11 от 05.06.2026)*

Ярославль, 2026

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Производственная практика» имеет порядковый номер Б.2.2 в структуре основной образовательной программы по направлению бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес» для очной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами усвоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесённые с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности.	Знать: правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах жизнедеятельности. Уметь: использовать полученные знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности.
		2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать: правовые нормы и ограничения в работе гостиничных предприятий и предприятий питания. Уметь: решать конкретные задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
ПКП-1	Способен осуществлять контроль деятельность служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса, проводить оценку эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса, в том числе на основе	1. Демонстрирует знания ключевых показателей управленческого учета и оценки эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	Знать: методы анализа внешней и внутренней среды гостиничного комплекса. Уметь: проводить сбор, обработку и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса.
		2. Демонстрирует навыки разработки ключевых показателей	Знать: методы стратегического и тактического анализа,

	международных стандартов управленческой отчетности.	эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса (KPI), организации и контроля деятельности сотрудников служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса с применением эффективных форм и методов контроля бизнес-процессов.	расчета и оценки потребностей служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. Уметь: использовать методы стратегического и тактического анализа и оценки потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.
		3. Применяет техники количественного, факторного и системного анализа ключевых показателей эффективности работы служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса различных форм собственности.	Знать: методики стратегического и оперативного анализа и оценки эффективности деятельности гостиничного предприятия/комплекса, в том числе международные стандарты управленческой отчетности. Уметь: использовать знания методик стратегического и оперативного анализа и международных стандартов отчетности применительно к сфере гостиничного бизнеса для оценки эффективности деятельности гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.
		4. Владеет методиками стратегического и оперативного анализа и оценки эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/комплекса, в том числе на основе международных стандартов управленческой отчетности.	Знать: инструменты и технологии организации и контроля деятельности сотрудников служб и отделов гостиничного предприятия. Уметь: использовать инструменты и технологии организации и контроля деятельности сотрудников служб и отделов гостиничного предприятия.
УК-1	Способен осуществлять	1. Четко описывает	Знать: нормы, правила и

	поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	технологии сбора, обработки и интерпретации данных. Уметь: анализировать и описывать состав и структуру данных и информации, осуществлять сбор, обработку и интерпретацию данных.
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу variability.	Знать: нормы, правила и технологии обоснования сущности и природы экономических явлений, выявления закономерностей. Уметь: анализировать и обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности и объяснять природу variability.
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.	Знать: методы и приемы классификации объектов в сфере гостеприимства и общественного питания. Уметь: определять признаки классификации и проводить классификацию объектов, с последующей оценкой результатов классификации применительно к сфере гостеприимства и общественного питания.
		4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т. д. в рассуждениях других участников деятельности.	Знать: методы и приемы аргументации. Уметь: определять факты, интерпретацию фактов, оценки и суждения, аргументировать собственные суждения и оценки.
		5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на	Знать: основы системного анализа. Уметь: аргументированно и логично представляет

		основе системного описания.	свою точку зрения посредством и на основе системного описания.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	1. Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать: базовые понятия, основные производственно-экономические показатели деятельности гостиничных предприятий и методы их расчета. Уметь: применять методы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности гостиничных предприятий с целью оценки и анализа деятельности данных предприятий.
		2. Принимает экономически обоснованные решения.	Знать: факторы и критерии экономически обоснованных решений. Уметь: принимать экономически обоснованные решения в управленческой деятельности в сфере гостеприимства.
		3. Обеспечивает экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать: факторы и критерии экономической эффективности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: обеспечивать экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Объем производственной практики в зачетных единицах — 27 з. е. (в академических часах — 972 часа);

Продолжительность производственной практики в неделях — 4 недели в 6 семестре, 14 недель в 8 семестре.

Конкретные даты начала производственной практики, закрепление студентов бакалавриата за базами практики, определяются приказом Ярославского филиала Финансового

университета, производственная практика проводится в соответствии с календарным учебным графиком.

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет в 8 семестре.

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся регулируется соответствующими локальными нормативными актами Финансового университета и филиала, регламентирующими порядок организации и проведения контроля уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций у обучающихся.

5. Примеры оценочных средств для проверки сформированности компетенций

Компетенция	Типовые задания
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Задание. Изучить нормативные документы, регламентирующие деятельность организации – базы практики.
ПКП-1 Способен осуществлять контроль деятельность служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса, проводить оценку эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса, в том числе на основе международных стандартов управленческой отчетности.	Задание. Определить оптимальные нормы управляемости для предприятия – базы практики, рассчитать оптимальную численность сотрудников отдела, в котором проходила практика.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	Задание. Изучить конкретные виды операционного взаимодействия в управлении/отделе/департаменте, в котором проходит практика.
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность	Задание. Используя результаты SWOT-анализа предприятия-базы практики, предложить контуры стратегии устойчивого развития предприятия в ближайшие 5 лет.

организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	
--	--

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1 Примерный перечень вопросов/заданий для промежуточной аттестации

1. Изучить конкретные виды операционного взаимодействия в управлении/отделе/департаменте, в котором проходит практика. Описать свои функциональные обязанности и конкретные виды работ, выполняемые в процессе прохождения практики.
2. Провести оценку качества предоставления услуг в организации – базе практики на предмет соответствия требованиям российского законодательства.
3. Рассчитать оптимальный объем ресурсов для осуществления операционной деятельности гостиничного предприятия, в том числе с учетом предлагаемых стратегических нововведений.
4. Предложить направления развития кадрового потенциала предприятия – базы практики на основе оценки ключевых показателей деятельности предприятия.
5. Описать методы контроля деятельности сотрудников служб и отделов предприятия – базы практики, структуру и назначение должностных инструкций.
6. Провести оценку эффективности деятельности предприятия – базы практики, дать свою характеристику принципам ведения бизнеса в организации – базе практики.
7. Представить расчеты основных показателей операционной деятельности предприятия – базы практики и сделать выводы по эффективности деятельности предприятия.
8. Выявить показатели качества и конкурентоспособности организации – базы практики, привести примеры зарубежных практик, которые можно использовать предприятию – базе практики, для улучшения эффективности операционных показателей деятельности.

6.2. Рекомендуемые источники информации:

Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей редакции).
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (в действующей редакции).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (в действующей редакции).
5. Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 № 14-ФЗ (в действующей редакции).
6. Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 № 208-ФЗ (в действующей редакции).
7. Положение о Планах счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения (утв. Банком России 27.02.2017 № 579-П) (в действующей редакции).
8. Приказ Минфина России от 31.10.2000 № 94н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организации и Инструкции по его применению» (в действующей редакции).
9. Приказ Минфина России от 02.08.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций» (в действующей редакции).

Основные источники:

10. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 432 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-

00091-514-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2186892>. – Режим доступа: по подписке.

11. Гостиничный менеджмент : учебник / Е. А. Дедусенко, Э. В. Тарасенко, Е. Л. Ильина, А. И. Кошелева : под ред. Л. А. Попова, Э. В. Тарасенко. — Москва : КноРус, 2022. — 250 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/941732>. — Текст : электронный.

12. Кошелева А. И. Менеджмент качества гостиничных услуг : учебник / А. И. Кошелева, К. В. Левченко, О. А. Астафьева. — Москва : КноРус, 2022. — 224 с. — (Бакалавриат и магистратура). — Текст : непосредственный. - То же. - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/943035>. — Текст : электронный.

13. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16985-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563337>.

14. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/6085. - ISBN 978-5-16-019555-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2127009>. – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

15. Ветитнев А. М. Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма : монография / А. М. Ветитнев, А. А. Киселева, А. Л. Конторских. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 158 с. — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1027030>. - Текст : электронный.

16. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 166 с. - ISBN 978-5-394-02710-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083012>. – Режим доступа: по подписке.

7. Требования к отчету по практике

Работа должна быть представлена в печатном варианте.

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании материалов, собранных в процессе прохождения практики, качества выполнения и оформления отчета о прохождении практики, содержания доклада на его защите и ответов на вопросы.

При проведении аттестации используются следующие показатели оценивания компетенций:

- соблюдение графика прохождения практики;
- умение координировать действия в соответствии с целями и задачами практики;
- полнота выполнения заданий, предусмотренных программой прохождения практики;
- отсутствие ошибок;
- проведение первичного анализа данных и полученных практических результатов;
- полнота описания основных этапов прохождения практики;
- понимание поставленных целей и задач;
- четкая структура отчета и полнота изложения результатов практики.

По результатам защиты отчета по практике выставляется зачет с оценкой по пятибалльной системе на основе оценки сформированности компетенций с учетом оценки за работу в процессе практики:

- оценка за работу в процессе практики (до 40 баллов) определяется на основе отзыва руководителя от базы учебной практики (оценка в отзыве: отлично – 40 баллов, хорошо – 30 баллов, удовлетворительно – 20 баллов);
- оценка итоговых знаний в ходе зачета (до 60 баллов): определяется как среднее арифметическое суммы баллов по компетенциям.