

Список дисциплин программы повышения квалификации «Гид-экскурсовод по винному туризму»

Дисциплина 1. Разработка программ экскурсионного обслуживания по винному туризму – основные принципы, ключевые особенности ведения экскурсий

Тема 1.1. История, современные тенденции и различные виды винного туризма в России и за рубежом. Законодательное, нормативное регулирование.

Тема 1.2. Винодельческие регионы России. Составление карты винного тура.

Тема 1.3. Особенности производства вина: виноградники, сорта винограда, ферментация и выдержка.

Тема 1.4. Искусство дегустации вин. Органолептическая оценка вина.

Тема 1.5. Разработка программ экскурсионного обслуживания, принципы экскурсионного обслуживания.

Тема 1.6. Разработка маршрута по винному туризму в определенном регионе.

Дисциплина 2. Общие вопросы для подготовки экскурсоводов (гидов)

Тема 2.1. Методика проведения экскурсии.

Тема 2.2. Изучение культурных, исторических особенностей в тур объекте.

Тема 2.3. Управление групповой динамикой, сложными ситуациями, жалобами клиентов.

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина