

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Основы бережливого производства»

Цель программы – совершенствование профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения инструментам и методам бережливого производства, навыкам применения методов и инструментов бережливого производства (бережливого управления, lean management) для сокращения потерь в управленческих процессах и повышения общей эффективности работы организации.

Планируемые результаты обучения по программе По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

теоретические основы методологии бережливого производства;
существующие модели и подходы к внедрению клиентоцентричности в организации;
проблемы при внедрении клиентоцентричности в государственные организации, оказывающие социальную поддержку населению;
потери бизнес-процессов и подходы к их устранению;
особенности составления планов и проектов по совершенствованию бизнес-процессов;
правила подбора того или иного инструмента бережливого производства для совершенствования в различных случаях;
принципы использования системы «точно вовремя».

Уметь:

проводить картирование бизнес-процессов компании;
организовывать команду для внедрения бережливого производства на предприятии
анализировать бизнес-процессы, выявлять в них потери и находить пути их устранения;
составлять планы и проекты по совершенствованию бизнес-процессов, определять цели по улучшениям;
организовывать внедрение клиентоцентричности в организации;
принимать решения для внедрения бережливого производства в роли лидера команды;
применять методы бережливого производства.

Владеть:

основными инструментами бережливого производства;
инструментами и методами внедрения технологий бережливого производства.

Директор ИРПКиК



Т.А. Болтенко