



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г.
в Санкт-Петербургском филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего
образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не были обеспечены условия наличия и полноты фактического	Актуализировать и разместить на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети Интернет следующую информацию:	30.06.2025	Чернышова Ирина Петровна, начальник отдела организационно- методической работы	-	-

	<p>представления следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов). 	<ul style="list-style-type: none"> - информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов). 				
2.	<p>На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка обучающихся; коллективный договор (при наличии); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и 	<p>Актуализировать и разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка обучающихся; коллективный договор (при наличии); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и 	30.06.2025	Чернышова Ирина Петровна, начальник отдела организационно-методической работы	-	-

<p>обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности); - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); 	<p>обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности); - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - о собственных электронных образовательных и информационных 				
--	--	--	--	--	--

	<p>- о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии);</p> <p>- информация о формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p>	<p>ресурсах (при наличии);</p> <p>- о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии);</p> <p>- информация о формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p>				
3.	<p>На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации:</p> <p>- наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации информации</p>	<p>Разместить на официальном сайте филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет рубрику Электронные обращения</p>	30.06.2025	Чернышова Ирина Петровна, начальник отдела организационно-методической работы	-	-

	<p>об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным)) и их функционирование;</p> <p>- наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «часто задаваемые вопросы» и их функционирование;</p> <p>- наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование.</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	В организации на момент проверки надлежащим образом не обеспечены следующие комфортные условия предоставления	Оборудовать коворкинг-зоны на 1, 3, 5 этажах.	30.06.2025	Путихин Юрий Евгеньевич, директор филиала	-	-

	услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	В организации на момент проверки не полностью соответствуют требованиям следующие условия доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Закупить и установить перекатные пороги.	30.09.2025	Давлятшина Юлия Александровна, главный бухгалтер; Ковалева Мария Николаевна, начальник отдела АХО; Майер Наталья Сергеевна, заместитель директора по учебно-методической работе	-	-