

СОГЛАСОВАНО  
ООО «Центр винного туризма  
Абрау-Дюрсо»  
Генеральный директор

  
Д.В. Заболотный  
«11» февраля 2025

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала

  
Е.Н. Сейфиева  
«11» февраля 2025 г.

Образовательная программа высшего образования –  
программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Образовательная программа — Туристический и гостиничный  
бизнес

Профиль Туристический и гостиничный бизнес

Руководители образовательной программы: д.э.н., профессор Розанова Т.П.,  
к.э.н., доцент Харитоновна Т.В., к.г.н., доцент Камбарова Е.А.

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

Филиал Новороссийский филиал федерального государственного  
образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый  
университет при Правительстве Российской Федерации»

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Общие сведения об образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Туристический и гостиничный бизнес»**

Образовательная программа высшего образования — программа бакалавриата «Туристический и гостиничный бизнес», реализуемая Финансовым университетом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (далее — программа бакалавриата) представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практики, оценочных средств и методических материалов, рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации и является адаптированной образовательной программой для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Каждый компонент программы бакалавриата разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Информация о компонентах программы бакалавриата размещена на официальном сайте Финансового университета в сети «Интернет», на образовательном портале.

Образовательная программа высшего образования — программа бакалавриата «Туристический и гостиничный бизнес и экономика впечатлений», разрабатывается и реализуется на основе образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее — ОС ВО ФУ) с учетом требований рынка труда.

### **1.2. Социальная роль, цели и задачи программы бакалавриата**

Целью разработки программы бакалавриата является методическое обеспечение реализации ОС ВО Финансового университета по данному направлению подготовки, организация и контроль учебного процесса, обеспечивающая воспитание и качество подготовки обучающихся, получающих квалификацию «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Социальная роль программы бакалавриата состоит в формировании и развитии у студентов личностных и профессиональных качеств, позволяющих обеспечить требования ОС ВО Финансового университета.

Задачами программы бакалавриата являются:

- реализация студентоцентрированного подхода к процессу обучения, формирование индивидуальных траекторий обучения;

- реализация компетентностного подхода к процессу обучения;
- расширение вариативности выбора студентами дисциплин в рамках избранной траектории обучения.

### **1.3 Профили программы бакалавриата**

Программа бакалавриата «Туристический и гостиничный бизнес» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм имеет следующие профили: Туристический и гостиничный бизнес.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Нормативный срок освоения программы бакалавриата (заочная форма обучения — 4 года 6 месяцев).

Трудоемкость программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме); сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объектами профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской и гостиничной индустрии;
- предприятия индустрии туризма - средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания;
- объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг;
- объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения;
- объекты, экскурсионной деятельности, а также организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников;

- иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- первичные трудовые коллективы.

Образовательная программа носит актуальный, инновационный, практико-ориентированный характер, направлена на профессиональную подготовку активного, конкурентоспособного руководителя и специалиста нового поколения, знакомого с международными практиками управления, обладающего аналитическими навыками в области предпринимательской деятельности в сфере туристского и гостиничного бизнеса.

Профиль «Туристический и гостиничный бизнес» Программа профиля «Туристический и гостиничный бизнес»:

- обеспечивает формирование у студентов системных представлений о современной структуре туристской индустрии;
- предусматривает исследование существующих и разработку новых методов и технологий управления туристскими комплексами;
- способствует развитию аналитических навыков, необходимых для проектирования, обоснования, оценки эффективности и реализации управленческих решений как на государственном уровне, так и на уровне отдельных туристских предприятий.

В рамках получения основной квалификации программа дает актуальные знания, навыки и эффективные инструменты для работы в сфере туризма и гостеприимства, туристских формирований (комплексов, кластеров), управления туристскими территориями с использованием современного организационного, финансово-экономического, маркетингового инструментария. Также программа включает в себя изучение специфики управления туристским и гостиничным бизнесом с возможностями понимания и глубокого проникновения в сложный механизм функционирования как туристской индустрии, так и индустрии впечатлений в целом.

Программа обеспечивает подготовку высококвалифицированных кадров международного уровня за счет внедрения в учебный процесс современных достижений науки; возможности изучения наиболее значимых дисциплин на практическом опыте ведущих отечественных компаний с использованием передового зарубежного опыта развития и управления сферой туризма.

В программе используются лучшие российские и мировые методики и новейшие технологии в образовании, включающие ситуационные задачи, кейсы, тренинги, моделирующие управленческие роли и действия, способствующие развитию интеллекта, творческих способностей и критического мышления.

Выпускники программы востребованы в российских и международных компаниях индустрии туризма и гостеприимства, в государственных органах

управления туризмом, туристских администрациях регионов, туроператорских фирмах-лидерах рынка международного туризма.

### **3. НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ-ПАРТНЕРА**

Социальным партнером при разработки и реализации образовательной программы является ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»

### **4. ТИПЫ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСБНИКА**

В рамках программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

*технологический:*

- мониторинг и оценка эффективности деятельности организаций туристской и гостиничной индустрии;
- организация взаимодействия предприятий туристской индустрии с участниками туристского рынка: туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами, гостиницами и другими поставщиками услуг;
- организация контроля за эксплуатацией, охраной и оптимальным использованием рекреационного потенциала и ресурсов;
- применение комплекса экскурсионных технологий, включая методическое обеспечение, разработку, тестирование, проведение и оценку эффективности экскурсионных мероприятий;

*проектный:*

- анализ, расчет и финансово-экономическая оценка затрат для разработки эффективного управленческого решения в соответствии с технологиями туристской индустрии и целевыми установками организации;
- участие в разработке проектов, оценки их рисков и привлечении инвестиций в сферу туризма, в том числе на основе государственно-частного партнерства;
- использование технологий формирования предпринимательской среды для разработки и реализации туристского продукта;
- разработка, продвижение и реализация туристских продуктов и маршрутов, содержательное наполнение туристских кластеров, участие в разработке региональных и межрегиональных направлений развития туризма территорий;
- разработка и реализация программ обслуживания туристов и клиентов гостиниц;
- оптимальное использование информационно-коммуникационных ресурсов и технологий в туристской деятельности;

*организационно-управленческий:*

- координация, контроль деятельности и формирование мотивационного механизма в функциональных подразделениях организаций туристской и гостиничной индустрии;
- принятие управленческих решений на основе навыков деловых и

межличностных коммуникаций и знаний туристских технологий;

- управление персоналом с использованием наставничества, делегирования, коучинга и других современных форм развития сотрудников туристской фирмы;

*прикладной исследовательский:*

- организация разработки программ и технологических документов по основной деятельности на основе актуальной нормативно—правовой базы туристской и гостиничной индустрии;

- использование методов оценки туристского и гостиничного рынка с целью выявления приоритетных направлений туризма, применения PR-технологий и методов брендинга территорий;

*сервисный:*

осуществление исследования туристского рынка, организация продажи и продвижения турпродуктов;

применение в профессиональной деятельности нормативно правовых актов в сфере туристского и гостиничного сервиса.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

В соответствии с ОС ВО Финуниверситета выпускник, освоивший данную программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями и профессиональными компетенциями направления (общепрофессиональными компетенциями):

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения:

Категория компетенции	Код и наименование универсальных компетенций выпускника программы бакалавриата	Описание индикаторов достижения универсальных компетенций
Общенаучные	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.</li> <li>2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.</li> <li>3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.</li> </ol>
Инструментальные	Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использует информационно-коммуникационные ресурсы и технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации.</li> <li>2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности официально- делового стиля и речевого этикета.</li> <li>3. Ведет деловые переговоры на государственном языке</li> </ol>

Инструментальные		<p>Российской Федерации.</p> <p>4. Использует лексико - грамматические и стилистические ресурсы на государственном языке Российской Федерации в зависимости от решаемой коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи.</p>
	Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3)	<p>1. Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации.</p> <p>2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно- коммуникационные технологии.</p> <p>3. Использует приемы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке.</p> <p>4. Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка.</p> <p>5. Грамотно и эффективно пользуется иноязычными источниками информации.</p> <p>6. Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей.</p>
	Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4)	<p>1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных.</p> <p>2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ.</p> <p>3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи.</p> <p>4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.</p>
	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5)	<p>1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм. Имеющихся ресурсов и ограничений.</p>
	Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6)	<p>1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p> <p>2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.</p>
	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами	<p>1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда.</p> <p>2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах.</p> <p>3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого</p>

	защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов (УК-7)	развития общества. 4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания.
Социально-личностные	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8)	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.
	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.
Системные	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10)	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации. 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариативности. 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных.
	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11)	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора. 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в

		отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.
Инклюзивная компетентность	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12)	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13)	1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. 2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.
Гражданская позиция	Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-14)	1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, экстремизма, терроризма, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним. 2. Демонстрирует знание российских духовно-нравственных ценностей, исторического опыта своей страны. 3. Дает оценку событиям и ситуациям, явлениям, оказывающим влияние на политику и общество с учетом исторического опыта своей страны и человечества в целом.
Цифровая компетенция	Способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15)	1. Самостоятельно выбирает и использует цифровые средства общения, осуществляет поиск и/или создание контента в соответствии с целью взаимодействия, в том числе для организации совместной деятельности. 2. Владеет навыками организации взаимодействия коммуникации с помощью информационных систем и/или цифровых сервисов и технологий. 3. Осуществляет подбор и применение различных информационно-коммуникационных средств для решения образовательных и профессиональных задач.

**Профессиональные компетенции направления и индикаторы их достижения:**

Категория компетенции	Код и наименование профессиональных компетенций направления подготовки выпускника программы бакалавриата	Описание индикаторов достижения профессиональных компетенций направления
Технологические	Способность принимать и применять технологические новации и современное программное обеспечение при решении профессиональных задач в туристской индустрии (ПКН-1)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использует современные технологии в процессе разработки продуктов и услуг, туристских маршрутов, направлений и программ развития туризма и гостеприимства, обслуживания клиентов, включая электронную коммерцию.</li> <li>2. Применяет комплекс экскурсионных технологий, включая методическое обеспечение, разработку, тестирование, проведение и оценку эффективности экскурсионных мероприятий.</li> <li>3. Демонстрирует знания технологической документации экономических, финансовых, маркетинговых служб туристских организаций.</li> </ol>
Управленческие	Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью, находить решения задач в условиях реально функционирующих туристских предприятий (ПКН-2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обосновывает выбор управленческих решений с учетом факторов риска в условиях неопределенности.</li> <li>2. Использует эффективные методы управления бизнес процессами в сфере туризма и гостеприимства.</li> <li>3. Принимает тактические управленческие решения в процессе координации и контроля деятельности функциональных подразделений организации туристской индустрии.</li> </ol>
Качество	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сфере профессиональной деятельности, разрабатывать стандарты и управлять качеством (ПКН-3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Демонстрирует знания отечественных и зарубежных практик управления качеством в сфере туризма и гостеприимства.</li> <li>2. Обосновывает выбор стратегических инструментов повышения качества услуг.</li> <li>3. Разрабатывает рекомендации по внедрению системы стандартов качества в индустрию гостеприимства.</li> </ol>
Маркетинговые	Способность осуществлять исследование туристского рынка, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать информацию, организовывать продажи и продвижение туристского продукта с использованием знаний маркетинга и статистики (ПКН-4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организует и проводит маркетинговые исследования рынка услуг гостеприимства.</li> <li>2. Использует методы оценки сегментов туристского рынка с целью выявления приоритетных направлений, применения PR- технологий и методов брендирования территорий.</li> <li>3. Систематизирует данные анализа для разработки эффективных решений в соответствии с технологиями туристской индустрии и целевыми установками организации.</li> </ol>

Экономические	Способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций сферы туризма и гостеприимства, оценивать финансово—экономические перспективы их деятельности (ПКН-5)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проводит мониторинг и оценку эффективности экономической деятельности организаций туристской индустрии.</li> <li>2. Определяет перспективы роста и риски на основе анализа финансово-экономических показателей деятельности туристских организаций различных форм собственности.</li> <li>3. Составляет прогнозы и готовит рекомендации для принятия финансово-экономических решений на предприятиях туристской индустрии.</li> </ol>
Нормативно-правовые	Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения нормативной базы развития сферы туризма и гостеприимства (ПКН-6)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применяет нормы российского законодательства в деятельности туристских и гостиничных организаций.</li> <li>2. Использует знания российского и международного права в работе с туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами.</li> <li>3. Анализирует и оценивает эффективность существующей нормативно-правовой базы в сфере туризма и гостеприимства, определяет перспективы ее совершенствования.</li> </ol>
Безопасность жизнедеятельности	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов (ПКН-7)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов.</li> <li>2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии.</li> <li>3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.</li> </ol>
Теоретические основы профессиональной деятельности	Способность сопоставлять теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризма (ПКН-8)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применяет теоретические знания о туризме в разработке программ обслуживания туристов, организации оптимального использования рекреационного потенциала и ресурсов.</li> <li>2. Понимает особенности формирования современных потребностей в сфере туризма и гостеприимства.</li> <li>3. Использует экономические и управленческие знания в разработке проектов и привлечении инвестиций в сферу туризма региона.</li> </ol>

Профессиональные компетенции направления могут формироваться дисциплинами (модулями) обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и Блока 2 «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)», а также могут получить дальнейшее развитие в ходе освоения дисциплин, входящих в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Универсальные компетенции могут формироваться дисциплинами обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», а также в период прохождения практики и выполнения НИР Блока 2 «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)».

В виду отсутствия обязательных и рекомендуемых профессиональных компетенций в качестве профессиональных компетенций в программу бакалавриата включены определенные самостоятельно профессиональные компетенции профиля, исходя из профиля программы бакалавриата.

**Профессиональные компетенции профиля «Туристический и гостиничный бизнес» для квалификации — бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 — Туризм** формируются на основе профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников, путем отбора соответствующих обобщенных трудовых функций, относящихся к уровню квалификации, требующего освоения программы бакалавриата (как правило, 6 уровень квалификации), а также на основе анализа требований рынка труда, запросов потенциальных партнеров, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей, где востребованы выпускники с учетом профиля программы бакалавриата.

<p>Наименование направления подготовки с указанием профилей программ бакалавриата</p>	<p>Наименование профессиональных стандартов и (или) наименование социальных партнеров</p>	<p>Код, наименование и уровень квалификации (далее — уровень) обобщенных трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа на основе профессиональных стандартов или требований работодателей — социальных партнеров</p>	<p>Наименование профессиональных компетенций профиля (ПКП) программы бакалавриата, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции</p>
---	---	---	---

<p>Направление подготовки 43.03.02 -Туризм, образовательная программа «Туристический и гостиничный бизнес», профиль программы бакалавриата «Туристический и гостиничный бизнес»</p>	<p>Экскурсовод (гид), приказ Минтруда России от 24.12.2021 № 913н, зарегистрирован Минюстом России от 01.02.2022, рег.№в 67083</p>	<p>D. Оказание экскурсионных услуг, уровень — 6</p>	<p>Способность разрабатывать, корректировать различные экскурсионные маршруты и программы, составлять технологические карты экскурсий с учетом вида туризма, рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов (ПКП- 1)  Способность разрабатывать Туристические продукты и туристско-рекреационные проекты, осуществлять их рекламу и продвижение (ПКП-2)  Способность применять аналитические навыки и оценивать особенности развития рынка туризма, участвовать в организации событий с использованием национальных туристских ресурсов (ПКП-3)  Способность принимать участие в различных формах социально-ответственного туризма, в том числе экологического, использовать методы регулирования для достижения устойчивого развития туристских территорий (ПКП-4)</p>
---	--	---	---

**Профессиональные компетенции для получения квалификации — бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 — Туризм и индикаторы их достижения:**

Наименование профессиональных компетенций профиля	Индикаторы достижений профессиональных компетенций профиля
<p>Способность разрабатывать, корректировать различные экскурсионные маршруты и программы, составлять технологические карты экскурсий с учетом вида туризма, рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов (ПКП-1)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использует современные технологии в процессе разработки продуктов и услуг, туристских маршрутов, направлений и программ развития туризма и гостеприимства, обслуживания клиентов, включая электронную коммерцию.</li> <li>2. Применяет комплекс экскурсионных технологий, включая методическое обеспечение, разработку, тестирование, проведение и оценку эффективности экскурсионных мероприятий.</li> <li>3. Демонстрирует знания технологической документации экономических, финансовых, маркетинговых служб туристских организаций.</li> </ol>
<p>Способность разрабатывать туристские продукты и туристско- рекреационные проекты, осуществлять их рекламу и продвижение (ПКП-2)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использует современные технологии разработки туристских продуктов.</li> <li>2.Применяет современные методы оценки эффективности туристско-рекреационных проектов.</li> <li>3. Демонстрирует навыки разработки рекламных компаний и продвижения туристских продуктов.</li> </ol>

Способность применять аналитические навыки и оценивать особенности развития рынка туризма, участвовать в организации событий с использованием национальных туристских ресурсов (ПКП-3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Демонстрирует знание отечественных и зарубежных практик управления качеством в сфере туризма и гостеприимства.</li> <li>2. Обосновывает выбор стратегических инструментов повышения качества услуг.</li> <li>3. Разрабатывает рекомендации по внедрению системы стандартов качества в индустрии гостеприимства.</li> </ol>
Способность принимать участие в различных формах социально-ответственного туризма, в том числе экологического, использовать методы регулирования для достижения устойчивого развития туристских территорий (ПКП-4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Демонстрирует знания научных принципов организационного проектирования и управления изменениями, внедрения инновационных проектов согласно концепции устойчивого развития туризма.</li> <li>2. Формулирует бизнес-идеи и проекты, способствующие развитию социально-ответственного туризма в рамках туристских территорий.</li> <li>3. Демонстрирует навыки построения эффективных коммуникаций с потребителями, партнерами и бизнесом, а также другими заинтересованными сторонами в целях достижения целей стратегического и оперативного управления туристскими территориями.</li> </ol>

## **6. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

### **6.1 Календарный учебный график**

Календарный учебный график является приложением к учебному плану, в котором в виде таблицы условными знаками (по неделям) отражены виды учебной деятельности: теоретическое обучение, практики, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация и периоды каникул.

### **6.2 Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм**

Учебный план разработан в соответствии с ОС ВО Финансового университета по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и другими нормативными документами.

### **6.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)**

В целях организации и ведения учебного процесса по программе бакалавриата разработаны и утверждены рабочие программы дисциплин в соответствии с требованиями, определенными в Порядке организации и утверждения образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете, и представлены отдельными документами.

### **6.4 Программы учебной и производственной практики**

В целях организации и проведения практики разработаны и утверждены программы учебной и производственной практики в соответствии с требованиями, определенными в Порядке организации и утверждения образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете, в Положении о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования — программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете. Они представлены отдельными документами.

### **6.5 Программа научно-исследовательской работы**

В целях проведения научно-исследовательской работы разработана и утверждена программа научно-исследовательской работы. Она представлена отдельным документом.

## **6.6 Программа государственной итоговой аттестации**

Программа государственной итоговой аттестации представлена программой государственного экзамена, перечнем компетенций выпускника, подлежащих оценке в ходе государственного экзамена и требованиями к выпускным квалификационным работам в соответствии с требованиями, определенными в Порядке организации и утверждения образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете, в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и программам магистратуры в Финансовом университете, в Положении о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

## **7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

### **7.1 Кадровое обеспечение реализации программы бакалавриата**

Кадровый потенциал, обеспечивающий реализацию программы бакалавриата, соответствует требованиям к наличию и квалификации научно-педагогических работников, установленным ОС ВО Финансового университета по данному направлению подготовки.

Руководители образовательной программы «Туристический бизнес и экономика впечатлений» — Розанова Татьяна Павловна, д.э.н., профессор, Харитоновна Татьяна Викторовна, к.э.н., доцент. Камбарова Евгения Алексеевна, к.г.н., доцент.

Выпускающие департаменты: Департамент туризма и гостиничного бизнеса Факультета экономики и бизнеса, Департамент отраслевых рынков Факультета экономики и бизнеса.

Образовательный процесс осуществляется в Новороссийском филиале Финансового университета.

Выпускающий департамент - Департамент туризма и гостиничного бизнеса Факультета экономики и бизнеса.

### **7.2 Учебно-методическое обеспечение реализации программы бакалавриата**

Программа бакалавриата обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам.

В Финансовом университете создан библиотечно-информационный комплекс (далее — БИК), который оснащен компьютерной техникой. Локальная сеть БИК интегрируется в общеуниверситетскую компьютерную сеть с выходом в Интернет, что позволяет студентам обеспечивать возможность самостоятельной работы с информационными ресурсами on-line в читальных залах и медиатеках.

Электронные фонды БИК включают: электронную библиотеку Финансового университета, лицензионные полнотекстовые базы данных на русском и английском языках, лицензионные правовые базы, универсальный фонд CD, DVD ресурсов, статьи, учебные пособия, монографии. Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает справочно-библиографические и периодические издания.

Фонд отражен в электронном каталоге БИК и представлен на информационно-образовательном портале. Каждый обучающийся в течение всего

периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной библиотеке. Доступ к полнотекстовым электронным коллекциям БИК открыт для пользователей из медиатек с любого компьютера, который входит в локальную сеть Финансового университета и имеет выход в Интернет, а также удаленно. Электронная библиотека и электронная информационно—образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25% обучающихся по программе. Электронные материалы доступны пользователям круглосуточно.

### **7.3 Материально-техническое обеспечение реализации программы бакалавриата**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно—образовательную среду Финансового университета.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин, программах практик, формирование электронного портфолио обучающегося.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Конкретные требования к материально-техническому обеспечению определяются в рабочих программах дисциплин.

### **7.4 Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата**

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.