

Аннотация дисциплины **«Основы управления информационными технологиями»**

Цель изучения дисциплины - сформировать у студентов знания о современных тенденциях управления информационными технологиями.

Задачи дисциплины:

- знать функциональные возможности и области применения ИС; специфику бизнес-процессов компании и потребности их информационной поддержки;
- знать специфику бизнес-моделей в условиях цифровой трансформации экономики, текущее состояние уровня инновационных технологий в сфере;
- уметь анализировать возможности ИС и ИКТ для решения бизнес-задач конкретной организации;
- владеть навыками обоснования результатов при выборе ИС и ИКТ для задач управления бизнесом;
- владеть методами продвижения товаров в социальных сетях, поисковых и других сервисах;
- владеть навыками работы с ИТ-решениями, обеспечивающими поддержку процедур работы с информационными ресурсами.

Краткое содержание: обзор технологий, используемых для автоматизации предприятий и организаций; корпоративные и глобальные сети передачи данных; офисные приложения и офисное вычислительное оборудование; телекоммуникационное оборудование, IP-телефония; сетевые базы данных; корпоративные мобильные приложения, использование сети Интернет организациями; ценностный подход в бизнесе, концепция и основные понятия методологии Val IT, методология VMM (Value measuring methodology), модель процессов управления ценностью ИТ для бизнеса, расчет ROI в ИТ проектах; уровней зрелости использования ИТ на предприятии, стандарты корпоративных информационных систем (MRP, MRPII, ERP, CSRP, ERP II), современные подходы к классификации; Технологии работы с большими данными, технология HADOOP, технологии распределенного реестра (блокчейн и др.), интернет вещей и индустрия 4.0, виртуализация, аддитивные технологии; концепция SADT - Structured Analysis and Design Technique, этапы жизненного цикла ИС, моделирование предметной области, разработка проектных документов; процессы управления конфигурациями, изменениями и релизами ИС, документирование ИС; схемы приобретения и обслуживания инфраструктуры; качество в ИТ и управление им, снижение стоимости владения (TCO) ИТ при эксплуатации, взаимосвязь роста TCO с созданием ценности; стандарты ISO 9000|9001 и ISO 10006; стратегия и оценка управления ИТ; стратегические и тактические цели в ИТ; инструменты стратегического планирования.