

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

## «Менеджмент в социальной сфере»

### Общая характеристика программы

**Цель программы** – формирование и совершенствование у слушателей компетенций, необходимых для обновления знаний, совершенствования навыков по различным аспектам профессиональной деятельности в сфере организации и функционирования клиентских служб организаций и учреждений.

### Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели должны:

#### **Знать:**

основы социальной природы управления и деятельности руководителя по управлению социально-экономическими процессами;  
структуру сферы услуг и социальной сферы;  
основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания населения;  
нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания населения в части, необходимой для исполнения трудовых обязанностей;  
основы психологии и этику служебного поведения в объеме, необходимом для общения с различными категориями граждан и группами населения;  
особенности работы с различными категориями граждан и группами населения;  
основные формы и технологии менеджмента в социальной сфере; систему организаций социальной сферы и принципы организации;  
социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами.

#### **Уметь:**

применять нормативные правовые акты и реализовывать нормы права в профессиональной деятельности;  
использовать инструменты менеджмента в социальной сфере;  
использовать оптимальное сочетание различных технологий менеджмента в социальной сфере в процессе предоставления социальных услуг;  
взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг;  
обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.

#### **Владеть:**

навыками оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной инфраструктуры;  
навыками обработки и систематизации личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг;  
навыками применения в практической деятельности инструментов менеджмента в социальной сфере.

Директор Высшей  
школы менеджмента и технологий



О.В. Прокудина