

Программа повышения квалификации
«Информационные технологии, моделирование и автоматизация бизнес-процессов на базе BPMN 2.0» состоит из:

Модуль 1. Основы информационных технологий и моделирования бизнес-процессов на базе BPMN 2.0.

Модуль 2. Продвинутое моделирование бизнес-процессов на базе BPMN 2.0.

Рабочая программа Модуль 1. Основы информационных технологий и моделирования бизнес-процессов на базе BPMN 2.0

Цель модуля: формирование базовых знаний и навыков в области моделирования и автоматизации бизнес-процессов с использованием BPMN 2.0.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения модуля:

- Способность анализировать и описывать бизнес-процессы с использованием стандарта BPMN 2.0 для повышения эффективности работы организации.
- Способность визуализировать процессы в виде диаграмм, обеспечивая понятное представление последовательности действий и взаимодействий между подразделениями.
- Способность выявлять узкие места в процессах и предлагать варианты их оптимизации.
- Способность применять базовые инструменты моделирования (например, Camunda, Bizagi, Visio) для создания и документирования процессов.
- Способность взаимодействовать с ИТ-специалистами для подготовки требований к автоматизации процессов.

Рабочая программа Модуль 2. Продвинутое моделирование бизнес-процессов на базе BPMN 2.0

Цель модуля: углубленное изучение BPMN 2.0 и применение для решения сложных задач.

Компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения модуля:

- Способность разрабатывать сложные, многоуровневые модели процессов, включая подпроцессы, транзакции и компенсационные сценарии.
- Способность проектировать кросс-функциональные процессы с учетом взаимодействия различных отделов и внешних систем.
- Способность интегрировать BPMN-модели с системами автоматизации (ERP, CRM, RPA) для повышения операционной эффективности.
- Способность проводить реинжиниринг бизнес-процессов, выявляя избыточные операции и предлагая оптимизированные решения.
- Способность использовать продвинутые функции BPMN 2.0 (например, event subprocesses, correlation, message flows) для моделирования реальных рабочих сценариев.

Директор Международной школы
бизнеса (Института)



А.А. Канке