

**Список дисциплин программы профессиональной переподготовки
«Экскурсовод (гид)»**

Дисциплина 1. Правовые и методические основы экскурсионной деятельности.

Тема 1.1 Понятие экскурсоведения

Тема 1.2 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности

Тема 1.3 Экскурсия: виды, признаки и функции

Тема 1.4 Специальные профессиональные знания и навыки экскурсовода

Дисциплина 2. Разработка экскурсионного продукта

Тема 2.1 Разработка плана новой экскурсии

Тема 2.2 Отбор и изучение экскурсионных объектов

Тема 2.3 Оформление экскурсионной документации

Тема 2.4 Виды туристических услуг

Тема 2.5 Изучение культурных, исторических и географических особенностей в туристическом объекте

Тема 2.6 Составление программы экскурсии

Дисциплина 3. Организация экскурсий

Тема 3.1 Составление программы экскурсионного обслуживания

Тема 3.2 Обеспечение услуг, входящих в программу экскурсионного обслуживания

Тема 3.3 Формирование экскурсионной группы с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)

Дисциплина 4. Практические аспекты проведения экскурсий

Тема 4.1 Техника публичных выступлений и установка контакта с аудиторией (экскурсантами)

Тема 4.2 Инструктаж. Психологические аспекты проведения экскурсии

Тема 4.3 Использование технических средств при сопровождении туристов (экскурсантов)

Тема 4.4 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту

Тема 4.5 Разрешение конфликтных ситуаций на маршруте

Тема 4.6 Первая помощь и обеспечение безопасности при проведении экскурсии

Директор Высшей школы
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина