

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Благовещенский филиал Финуниверситета

ПРОГРАММА

повышения квалификации

«РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ»

Зам. директора филиала по
учебно-производственной работе

 / Е.М. Шматковская

« 11 » сентября 2024 г.

Благовещенск 2024 г.

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Благовещенский филиал Финуниверситета

Обсуждено и одобрено
на Педагогическом совете
Протокол № 1

от «11» сентября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала


М.В. Чалкина
«11» сентября 2024 г.


УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Развитие социальной работы в современном мире»

Цель	Предоставить слушателям знания о понятиях, принципах и основных направлениях социальной деятельности в Российской Федерации; сформировать представления о сущности и задачах государственной социальной политики, об основных направлениях, функциях, структуре социальных служб, призванных обеспечивать социальную защиту и поддержку различным социальным группам общества.
Профессиональные компетенции	1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты. 2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты. 3. Консультировать граждан по вопросам социальной защиты. 4. Выявление лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии. 5. Организация и координирование социально-правовой деятельности с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке, помощи и защите. 6. Владение технологиями социально-правовой деятельности в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/ учреждениях социального обеспечения.
Категория слушателей	Студенты Благовещенского филиала Финуниверситета
Срок обучения	30 часов
Форма обучения	очная
Режим занятий	2 часа в день, 5 раз в неделю

№№ п/п	Наименование разделов, и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия			самостоятельная работа	
			Всего, часов	из них			
				Лекции	Практическ ие занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. История социальной работы в России и за рубежом.	8	6	2	4	2	
2.	Тема 1.1. Этапы, модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом.	4	3	1	2	1	Устный опрос
3.	Тема 1.2. Отличия путей развития социальной работы в России и за рубежом.	4	3	1	2	1	Устный опрос
4.	Раздел 2. Социальная работа в современном мире.	19	12	4	8	7	
5.	Тема 2.1. Социальная работа как феномен современного мира.	4	3	1	2	1	Устный опрос
6.	Тема 2.2. Основные современные концепции и модели социальной работы.	5	3	1	2	2	Устный опрос
7.	Тема 2.3. Определение места, целей и задач социальной работы в современном обществе.	5	3	1	2	2	Устный опрос
8.	Тема 2.4. Проблемы социальной работы в современном обществе.	5	3	1	2	2	Устный опрос
	Всего	27	18	6	12	9	
	Итоговая аттестация	3	3	-	3	-	ЗАЧЁТ
	Общая трудоемкость программы:	30	21	6	15	9	

Заместитель директора по
учебно-производственной
работе

«11» сентября 2024 г.


(подпись)

Е.М. Шматковская
(И.О. Фамилия)

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

(образовательные результаты)

Уровень образования поступающих для обучения по программе ДПО слушателей – среднее профессиональное образование (неполное среднее профессиональное образование).

Слушатель, освоивший программу повышения квалификации, должен обладать следующими компетенциями и/или компетенциями подлежащим совершенствованию:

Профессиональные компетенции:

1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты.
2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения.
3. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты по инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья.
4. Выявлять инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии.
5. Организовывать и координировать социально-правовую работу с инвалидами и гражданами с ограниченными возможностями здоровья и их семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.
6. Владеть технологиями социально-правовой работы в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/ учреждениях социального обеспечения.

Общекультурные (ОК):

1. Понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
2. Ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывает ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме.
3. Обладать навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.
4. Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлением уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнёрских отношений.
6. Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.
7. Стремиться к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Универсальные компетенции (УК):

Социальные компетентности:

- способность к сотрудничеству и навыки взаимопонимания;
- умение решать проблемы в различных жизненных ситуациях;
- мобильность в разных социальных условиях;
- сотрудничество, работа в команде;
- способность принимать собственные решения и нести за них ответственность;
- социальная целостность, умение определить личностную роль в обществе;
- развитие личностных качеств, саморегулирование.

Мотивационные компетентности:

- связь с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности (способность к обучению, изобретательность, навыки адаптироваться и быть мобильным, умение достигать успехов в жизни, интересы и внутренняя мотивация личности, практические способности, умения делать собственный выбор).

В результате освоения программы слушатель должен знать:

1. Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы реализации прав граждан в сфере социальной защиты.
2. Понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам.
3. Порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат.
4. Основные понятия общей психологии, сущность психических процессов.
5. Основы психологии личности.
6. Современные представления о личности, её структуре и возрастных изменениях.
7. Особенности психологии инвалидов, детей-инвалидов и лиц пожилого возраста.
8. Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

1. Использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности.
2. Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам социально-правового обеспечения.
3. Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Правильно организовать психологический контакт с гражданами/клиентами (потребителями услуг).
5. Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения.
6. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения программы слушатель должен владеть навыками:

1. Общения с лицами пожилого возраста, инвалидами и детьми-инвалидами.
2. Публичного выступления и речевой аргументации позиции.
3. Выявления и осуществления учёта лиц, нуждающихся в социальной защите.
4. Организации и координирования социально-правовой работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

Содержание учебного курса

Раздел 1. История социальной работы в России и за рубежом.

Тема 1.1. Этапы, модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом.

Определение принадлежности исторических фактов к предметной области социальной работы. Различные подходы к историческим исследованиям. Характеристики и современные интерпретации исторических форм помощи и взаимопомощи. Понятие о паттернах социального благосостояния.

Тема 1.2. Отличия путей развития социальной работы в России и за рубежом.

Определение сходств и различий отечественной и западной парадигм социальной работы. Теории социальной работы как отражение путей ее развития.

Роль государства и общества в обеспечении нуждающихся. История поворотов и трансформаций отечественной социальной политики. Обзор решений проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.

Традиционные духовно-нравственные ценности общества как основание его устойчивости.

Раздел 2. Социальная работа в современном мире.

Тема 2.1. Социальная работа как феномен современного мира.

Современные направления, концепции, подходы и модели социальной работы. «Личное самоопределение специалиста по социально-правовым делам в современном мире».

Тема 2.2. Основные современные концепции и модели социальной работы.

Понимание смысла и целей социальной работы в различных моделях и концепциях: развитие социальных способностей клиента; создание справедливого общества; достижение всеобщего благоденствия; обретение смысла жизни; реконструкция личной действительности; саморазвитие; формирование групповых отношений.

Тема 2.3. Определение места, целей и задач социальной работы в современном обществе.

Социальная работа как отрасль социальных технологий. Социальная работа как место и способ общественного служения.

Технология выработки цели социальной работы. Пути, формы и средства самоопределения и самореализации человека в рамках своей профессии.

Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России и за рубежом. Решение задачи преемственности отечественной духовной традиции.

Тема 2.4. Проблемы социальной работы в современном обществе.

Отличие «проблем» от «задач» и «затруднений». Проблемная ситуация – рабочее место и среда развития специалиста по социально-правовым делам. Цель и средства входа в проблемную ситуацию и выхода из нее.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Разработчик: преподаватель высшей квалификационной категории Благовещенского филиала Финуниверситета – Плотникова Ирина Владимировна.

Методы обучения: деловая игра; инструктирование; метод ситуаций; рабочий инструктаж; тренинг и т.п.

1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- 1) учебные пособия;
- 2) научная и справочная литература;
- 3) компьютерные программы;
- 4) рабочее место студента;
- 5) рабочее место преподавателя;
- 6) учебная доска.

Технические средства обучения:

- 1) мультимедийный проектор;
- 2) интерактивная доска;
- 3) компьютеры.

2. Организация образовательного процесса

Вид учебных Занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксирование основных положений, выводов, формулировок. Обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным заданиям, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.
Реферат/доклад (презентации)	Поиск литературы, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата/презентации.
Самостоятельная работа	Работа с конспектом лекции; повторная работа над учебным материалом учебника, дополнительной литературы; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка рефератов, подготовка и проведение волонтерской акции.

3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватель высшего учебного заведения по профилю специальности в данном направлении (юриспруденция, социология, социальная работа, психология).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Конституция Российской Федерации (от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СПС КонсультантПлюс.
2. О государственной социальной помощи: федер. закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 28.12.2017) // СПС КонсультантПлюс.
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (вступил в силу с 01.01.2015) // СПС КонсультантПлюс.
1. Зайнышева И.Г. Технология социальной работы: учебное пособие / под ред. И.Г. Зайнышевой. – М.: «Владос». – 2014. – С. 278.
2. Костина Е.Ю. Социальная работа в России: взаимосвязь истории и современного состояния // Социальная работа: традиции и инновации / Е.Ю. Костина. – 2016. – № 1. – С. 84-88.
3. Курбатова В.И. Социальная работа / под ред. В.И. Курбатовой. – Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – С. 346.
4. Жуков В.И. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 412с.
5. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие для высш. шк. – М.: академический проект / под ред. С.В. Тетерский, 2014. – 493 с.
6. Фирсов М.В. Социальная помощь в России // Антология социальной работы. В 5 т. Т.1. История социальной помощи в России / под ред. М.В. Фирсова. – М.: Сварог – НВФ СПТ, 2015. – С. 203-208.
7. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебное пособие / под ред. М.В. Фирсова, Е.Г. Студеновой. – М., 2014. – С. 406.
8. Холостова Е.И. Теория социальной работы / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: «Юрист», 2014. – С. 452.
9. Холостовой Е.И. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д. и. н., проф. Е.И. Холостова, д. и. н., проф. А.С. Сорвина. – М.: «ИНФРА-М», 2015. – 427 с.
10. Шарин В.И. Социальная защита населения / под ред. В.И. Шарин. – Екатеринбург: Полиграфист, 2015. – 300 с.

Дополнительные источники:

1. Беркер Р. Словарь социальной работы: Пер. с англ. – М., 2005. – С. 304.
2. Крапивенский С.Э. Социальная философия. Глава 10. Наука / Социальная философия. – М.: «Владос», 2008. – С. 258-283.
3. Пинкус и Минахан. Практика социальной работы. Формы и методы. – М. Союз. РГСИ, 2014. – С. 317.
4. Сартр Ж.-П. Экзистенциализм – это гуманизм / Сумерки богов. – М.: Политиздат, 2009. – С. 319-344.
5. Словарь социального педагога и социального работника. / Под ред. И. И. Калачевой, Я. Л. Коломинского, А. И. Левко. – 2 изд. – Минск: Беларусск, 2015. – 254 с.
6. Фирсов М.В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника. – М., 2013. – С. 294.

Интернет-ресурсы

1. Материалы по современным технологиям социальной работы / Социальные науки – М.: «МЦНО». – 2015 – № 6(25) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://enbv.narod.ru>
2. Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал – Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам / [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.humanities.edu.ru>

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Подготовить реферат с презентацией на тему:

1. Эволюция трудовой деятельности человека.
2. Процесс становления социальной работы.
3. Основные исторические формы развития социальной работы.
4. Содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы в современном мире.
5. Взаимосвязь и взаимообусловленность объекта и субъекта социальной работы.
6. Функции социальной работы и их содержательная характеристика.
7. Структура социальной работы.
8. Уровни социальной работы и их содержательная характеристика.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

1. Характеристика западной модели помощи.
2. Характеристика отечественной модели помощи.
3. Принципы «помогающего поведения» К. Роджерса
4. Социальный портрет представителя «группы риска»
5. Профилактика в социальной работе.
6. Типы социальных отношений.
7. Понятие «социальная роль».
8. Понятие «социальный статус».
9. Профессиональные роли специалиста по социально-правовым делам.
10. Основные методы социальной работы
11. Функции обратной связи в социально-правовой работе.
12. Коммуникативные компетенции специалиста в социально-правовой сфере.
13. Гештальт-терапия в социальной работе (нецелостное восприятие ситуации)
14. Взаимоотношения между гражданином/клиентом и специалиста в социально-правовой сфере в психодинамических моделях социальной работы

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. Порядок прохождения промежуточной аттестации по программе при наличии

Текущий контроль успеваемости слушателей курсов повышения квалификации «Развитие социальной работы в современном мире» включает выполнение практических работ в ходе аудиторных занятий.

Промежуточный контроль (промежуточная аттестация) слушателей проводится после изучения каждой темы дисциплины и включает решение письменных заданий.

Формы самостоятельной работы студентов: подготовка к практическим занятиям, написание отчёта (портфолио). В самостоятельную работу студента по освоению курса входит:

- чтение и анализ дополнительной литературы по заданиям курса, выполнение практических и самостоятельных работ с документацией (должностной инструкции, бланки, анкеты, личные карточки, социальный паспорт, контракт и т.п.);
- изучение нормативных документов;

2. Порядок проведения итоговой аттестации по программе, критерии оценивания

Итоговый контроль проводится в форме зачёта.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на программу повышения квалификации

«Развитие социальной работы в современном мире»

Эксперт: Дмитрова О.Н., преподаватель высшей квалификационной категории, осуществила экспертизу повышения квалификации «Развитие социальной работы в современном мире».

Структура программы представлена в соответствии с требованиями к составлению программы: титульный лист; учебный план программы; перечень образовательных результатов (ПК, ОК, УК); содержание учебного курса с указанием модулей и тем; формы и методы обучения; список литературы, соответствующий содержанию программы; приложения; условия реализации программы; описание системы оценки качества освоения программы.

Данная программа весьма актуальна на современном этапе развития профессионального образования и ориентирована на реализацию требований Федерального государственного образовательного стандарта СПО. Общая трудоемкость программы составляет 30 часов: из них 16 отводятся на аудиторные занятия и 11 выделено на самостоятельную работу. Итоговая аттестация планируется в форме дифференцированного зачёта.

Цель представленной программы: формирование и развитие профессиональных навыков будущих специалистов к работе с различными гражданами (потребителями социальных услуг), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Программа ДПО направлена на овладение слушателями следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

1. Осуществление профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере социальной защиты.

2. Осуществление приема граждан по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения.

3. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты по инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

4. Выявлять инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учёт, используя информационно-компьютерные технологии.

5. Организовывать и координировать социально-правовую работу с инвалидами и гражданами с ограниченными возможностями здоровья и их семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

6. Владеть технологиями социально-правовой работы в различных сферах жизнедеятельности граждан и в органах/учреждениях социального обеспечения.

Общекультурные (ОК):

1. Понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

2. Ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывает ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме.

3. Обладать навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов.

4. Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлением уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнёрских отношений.

5. Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях.

7. Стремиться к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

Универсальные компетенции (УК):

Социальные компетентности:

- способность к сотрудничеству и навыки взаимопонимания;
- умение решать проблемы в различных жизненных ситуациях;
- мобильность в разных социальных условиях;
- сотрудничество, работа в команде;
- способность принимать собственные решения и нести за них ответственность;
- социальная целостность, умение определить личностную роль в обществе;
- развитие личностных качеств, саморегулирование.

Мотивационные компетентности:

– связь с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности (способность к обучению, изобретательность, навыки адаптироваться и быть мобильным; умение достигать успехов в жизни, интересы и внутренняя мотивация личности, практические способности, умения делать собственный выбор).

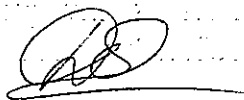
Автором программы выполнено рациональное распределение часов по формам и видам занятий. Также разработаны разнообразные методы и технологии обучения, формы и виды контроля, соответствующие профилю программы, обоснована целесообразность их использования. Устные письменные задания и вопросы контроля качества подготовки слушателя по программе соответствуют требованиям.

На основании изучения и анализа программы повышения квалификации, представленной на экспертизу, можно сделать следующие выводы:

Программа дополнительного образования общеобразовательной направленности соответствует государственным требованиям. Содержание программы соответствует заявленному уровню и направленности. Качество обучения по программе вышеуказанной направленности позволяет решать вопросы дополнительного образования слушателей в соответствии с государственными требованиями.

Рецензент:

Преподаватель высшей
квалификационной категории



Дмитрова О.Н.