

**Список модулей
программы повышения квалификации
«Управление конфликтами»**

Модуль 1. Сущность, классификация, прогнозирование и предупреждение конфликтов

Модуль 2. Поведение сотрудника СФР в конфликтной ситуации по управлению ею

Модуль 3. Общение сотрудника СФР в конфликтных ситуациях в интересах их разрешения

Директор
Центра развития дополнительного образования



С.А. Куликова