

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Финансового университета
С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Благовещенском финансово-экономическом колледже – филиале федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	3% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Актуализация и размещение информации на информационных стендах в помещении образовательной организации	28 декабря 2025 г.	Чалкина Марина Владимировна, директор филиала		

	размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	15 марта 2025 г.	Чалкина Марина Владимировна, директор филиала		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - адаптированные лифты, - поручни	Закупка технического средства «Ходунки шагающие» и лестничного гусеничного мобильного подъемника	1 сентября 2025 г.	Чалкина Марина Владимировна, директор филиала		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Рассмотрение вопроса о доброжелательности и вежливости работников на заседании Педагогического совета	15 марта 2025 г.	Чалкина Марина Владимировна, директор филиала		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	20% опрошенных не готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	15 марта 2025 г.	Чалкина Марина Владимировна, директор филиала		