**Перечень тем программы повышения квалификации**

**«Управление бизнес-коммуникацией», 36 ч.**

Тема 1. Основы бизнес-коммуникации

Тема 2. Управление деловыми переговорами

Тема 3. Коммуникация в команде и лидерство

Тема 4. Презентационные навыки и публичное выступление

Тема 5. Профессиональная коммуникация: факторы личной успешности