

**Список дисциплин программы повышения квалификации
«Человекоцентричный подход в государственном управлении»**

Модуль 1. Теория и практика реализации человекоцентричного подхода в государственном управлении

Тема 1.1. Причины и условия внедрения человекоцентричного подхода

Тема 1.2. Принципы и ценности человекоцентричности: проблемы внедрения на практике

Тема 1.3. Организационно-методические принципы внедрения инструментов человекоцентричности

Модуль 2. Стандарты и инструменты человекоцентричности

Тема 2.1. Подходы к разработке стандартов человекоцентричности

Тема 2.2. Инструменты человеко- и клиентоцентричности

Тема 2.3. Внедрение бережливых технологий как способ реализации человекоцентричного подхода

Модуль 3. Практика применения инструментов человекоцентричного подхода в государственном управлении и оценка их эффективности

Тема 3.1. Благоприятные факторы и риски реализации принципов и инструментов человекоцентричности

Тема 3.2. Оценка эффективности применения инструментов человекоцентричности

Тема 3.3. Подходы к формированию культуры человекоцентричности

Директор высшей школы управления

государственными и муниципальными финансами



В.В. Бондалетов