

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа менеджмента и технологий

Календарный учебный график
программы профессиональной переподготовки
«Управление отелем»

Срок освоения программы 256 час.

Продолжительность обучения – 11 недель

Форма обучения –очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

№ п. п	Наименование дисциплины (модулей), тем	Дисциплина 1 Требования к гостиничным комплексам для управления текущей деятельностью гостиницы										ИА	ПА	СР	С	Ч	ИА	Все- го
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя							
1.	2. Тема 1.1. Введение в курс «Управление гостиницей».	6										4	2				6	
2.	3. Тема 1.2 Основы индустрии гостеприимства. Понятийные рамки, терминология, роль, функции и структура. Типы гостиниц по различным основаниям. Виды гостиниц. Гостиничная услуга и продукт	4										2	2				4	
3.	4. Тема 1.3 История индустрии гостеприимства. Появление и развитие отрасли. Знаменитые гостиницы. Современное состояние	4										2	2				4	
4.	5. Тема 1.4 Формы организаций и управления бизнесом. ООО, ИП.	4										2	2				4	
5.	6. Тема 1.5 Глобальные основы индустрии гостеприимства в РФ.	4										2	2				4	
6.	7. Промежуточная аттестация	2										2	2				2	
7.	8.	Дисциплина 2 Показатели качества гостиничных услуг																
8.	9.	Тема 2.1 Стандартизация и сертификация. Стандартизация и сертификация гостиничной деятельности.	12									8	4				12	
9.	10.	Тема 2.2 Классификация гостиниц в Российской Федерации. Виды гостиниц и категории	12	6								12	6				18	
10.	11.	Тема 2.3 Категории гостиничных номеров. Перечень категорий в международной практике.		8								4	4				8	

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем Стандартизация и сертификация гостиничной деятельности.	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	КР с	СР с	ПА	ИА	Все- го
10.	Тема 2.2 Классификация гостиниц в Российской Федерации. Виды гостиниц и категории	12	6										12	6			18
11.	Тема 2.3 Категории гостиничных номеров. Перечень категорий в международной практике. Перечень категорий по положению о классификации гостиниц в РФ.		8									4	4				8
12.	Тема 2.4 Требования к гостиницам. Перечень требований. Основные отличия гостиниц разных категорий.		8								2	6					8
13.	Промежуточная аттестация		2												2		2
14.																	
15.	Тема 3.1 Служба приема и размещения гостей.		4	8									8	4			12
16.	Тема 3.2. Служба эксплуатации номерного фонда.			16	2								10	8			18
17.	Тема 3.3. Служба организации питания.				8								6	2			8
18.	Тема 3.4 Служба безопасности в гостинице.				8								6	2			8
19.	Тема 3.5 Другие службы гостиницы.			6	14								12	8			20
20.	Тема 3.6 Генеральный менеджер гостиницы (GM), ключевые показатели эффективной работы.			10	10								12	8			20
21.	Промежуточная аттестация					2									2		2
22.																	
23.	Тема 4.1. Системы/сервисы бронирования гостиничных услуг.												8	4			12
24.	Тема 4.2. Система управления отелем (PMS).												6	6			12
25.	Тема 4.3. Сайт отеля.												4	4			8
26.	Тема 4.4 Разработка, проработка, продвижение гостиничных услуг и продуктов.												4	2			6
27.	Тема 4.5 Реализация гостиничных услуг и продуктов.												4	2			4
28.	Промежуточная аттестация														2		2
29.															2		2
30.	Тема 5.1. Системы налогообложения, применяемые в гостиничной отрасли.												16	8	14	10	24

№ п п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	КР	СР	С	ПА	ИА	Все- го
31.	Тема 5.2. Штатное расписание. Туристский налог. Виды отчетов в ведомства (ФНС, отчет по экологии).									16	6	12	10					22
32.	Промежуточная аттестация																	
33.	Итоговая аттестация												2					2
34.	Итого											4						4
																		256

О.В. Прокудина



Директор Высшей школы
менеджмента и технологий

Условные обозначения	
КР	контактная работа
СР	самостоятельная работа
ПА	промежуточная аттестация
С	стажировка
ИА	итоговая аттестация