

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Высшая школа менеджмента и технологий

Календарный учебный график  
программы профессиональной переподготовки  
«Управляющий отелем»

Срок освоения программы 256 час.

Продолжительность обучения – 11 недель

Форма обучения – очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	КР	СР	С	ПА	ИА	Всего
1.	Дисциплина 1 Требования к гостиничным комплексам для управления текущей деятельностью гостиницы																	
2.	Тема 1.1. Введение в курс «Управляющий гостиницей».	6											4	2				6
3.	Тема 1.2 Основы индустрии гостеприимства. Понятийные рамки, терминология, роль, функции и структура. Типы гостиниц по различным основаниям. Виды гостиниц. Гостиничная услуга и продукт	4											2	2				4
4.	Тема 1.3 История индустрии гостеприимства. Появление и развитие отрасли. Знаменитые гостиницы. Современное состояние	4											2	2				4
5.	Тема 1.4 Формы организации и управления бизнесом. ООО, ИП.	4											2	2				4
6.	Тема 1.5 Правовые основы индустрии гостеприимства в РФ.	4											2	2				4
7.	Промежуточная аттестация	2														2		2
8.	Дисциплина 2 Показатели качества гостиничных услуг																	
9.	Тема 2.1 Стандартизация и сертификация. Стандартизация и сертификация гостиничной деятельности.		12										8	4				12
10.	Тема 2.2 Классификация гостиниц в Российской Федерации. Виды гостиниц и категории		12	6									12	6				18
11.	Тема 2.3 Категории гостиничных номеров. Перечень категорий в международной практике.			8									4	4				8

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	КР	СР	С	ПА	ИА	Всего
	Стандартизация и сертификация гостиничной деятельности.																	
10.	Тема 2.2 Классификация гостиниц в Российской Федерации. Виды гостиниц и категории		12	6									12	6				18
11.	Тема 2.3 Категории гостиничных номеров. Перечень категорий в международной практике. Перечень категорий по положению о классификации гостиниц в РФ.			8									4	4				8
12.	Тема 2.4 Требования к гостиницам. Перечень требований. Основные отличия гостиниц разных категорий.			8									2	6				8
13.	Промежуточная аттестация			2												2		2
14.	Дисциплина 3 Структура гостиничного комплекса																	
15.	Тема 3.1 Служба приема и размещения гостей.			4	8								8	4				12
16.	Тема 3.2. Служба эксплуатации номерного фонда.				16	2							10	8				18
17.	Тема 3.3. Служба организации питания.					8							6	2				8
18.	Тема 3.4 Служба безопасности в гостинице.					8							6	2				8
19.	Тема 3.5 Другие службы гостиницы.					6	14						12	8				20
20.	Тема 3.6 Генеральный менеджер гостиницы (GM), ключевые показатели эффективной работы.						10	10					12	8				20
21.	Промежуточная аттестация							2								2		2
22.	Дисциплина 4 Современные технологии в гостиничной деятельности и организация продаж гостиничных услуг																	
23.	Тема 4.1. Системы/сервисы бронирования гостиничных услуг.							12					8	4				12
24.	Тема 4.2. Система управления отелем (PMS).								12				6	6				12
25.	Тема 4.3. Сайт отеля.								8				4	4				8
26.	Тема 4.4 Разработка, продвижение гостиничных услуг и продуктов.								4	2			4	2				6
27.	Тема 4.5 Реализация гостиничных услуг и продуктов.									4			2	2				4
28.	Промежуточная аттестация									2						2		2
29.	Дисциплина 5 Финансовая деятельность																	
30.	Тема 5.1. Системы налогообложения, применяемые в гостиничной отрасли.									16	8		14	10				24

№ п\п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	КР	СР	С	ПА	ИА	Все- го
31.	Тема 5.2. Штатное расписание. Туристский налог. Виды отчетов в ведомства (ФНС, отчет по экологии).										16	6	12	10				22
32.	Промежуточная аттестация															2		2
33.	Итоговая аттестация																4	4
34.	Итого																	256

Директор Высшей школы  
менеджмента и технологий



О.В. Прокудина

Условные обозначения	
КР	контактная работа
СР	самостоятельная работа
ПА	промежуточная аттестация
С	стажировка
ИА	итоговая аттестация