

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора Финансового университета

С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Сургутском финансово-экономическом колледже - филиале
федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	5% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Проведение опроса студентов и родителей по выявлению недостатков открытости, полноты и доступности	30 мая 2025г.	Орлова Любовь Геннадьевна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе		

	организации, размещенной на: - информационных стендах помещения образовательной организации; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на: - информационных стендах помещения образовательной организации; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение тестирования студентов по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30 июня 2025 г.	Сутула Анастасия Владимировна, педагог-психолог; Орлова Любовь Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям доступности образовательной	Проведение опроса студентов по выявлению замечаний респондентов к условиям доступности	30 ноября 2025 г.	Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		

	организации, размещенной на: - информационных стендах помещения образовательной организации; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на: - информационных стендах помещения образовательной организации; - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение тестирования студентов по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30 июня 2025 г.	Сутула Анастасия Владимировна, педагог-психолог; Орлова Любовь Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям доступности образовательной	Проведение опроса студентов по выявлению замечаний респондентов к условиям доступности	30 ноября 2025 г.	Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		

	деятельности для инвалидов	образовательной деятельности для инвалидов и устранение данных замечаний				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение опроса среди студентов	30 мая 2025 г.	Сутула Анастасия Владимировна, педагог-психолог; Орлова Любовь Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		
		Проведение беседы с работниками на расширенном заседании Педагогического совета на тему доброжелательности и вежливости работников филиала.	30 июня 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования с обучающимися на степень удовлетворенности	28 декабря 2025 г.	Осьмак Алина Игоревна, директор филиала		