

Заполнена CRM-форма "АНКЕТА ДЛ Я ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛ Я СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМС Я ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

"

Создан элемент CRM: АНКЕТА ДЛ Я ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛ Я СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМС Я ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?*

Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? *

Да

Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?*

Да (полностью удовлетворен)

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? *

Да

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?*:

Да (полностью удовлетворен)

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? *:

Да

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?*:

Да

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?*

Да

Ваш пол*: Мужской

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)*: 19

Укажите уровень образования*: высшее образование – бакалавриат

Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации.*: ФИиЦТА25-2

Заполнена CRM-форма "АНКЕТА ДЛ Я ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛ Я СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМС Я ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

"

АНКЕТА ДЛ Я ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛ Я СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМС Я ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?*

Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

Да

Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?*

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)

Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?*

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?*

Да (полностью удовлетворен)

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? *:

Да

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?*:

Да (полностью удовлетворен)

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? *:

Да

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?*:

Возможно

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?*

Да (полностью удовлетворен)

Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?*

Да

Ваш пол*: Мужской

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)*: 21

Укажите уровень образования*: высшее образование – бакалавриат

Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации.*: Экономика