

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Управление бизнес-процессами»**

**Общая характеристика программы**

**Цель программы** – формирование и совершенствование компетенций, необходимых для обновления знаний и приобретения практических навыков в области выявления, описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов организации.

**Планируемые результаты обучения по программе**

По итогам освоения программы слушатели должны:

**Знать:**

- основы теории процессного управления;
- принципы классификации процессов;
- методы классификации информации о процессе и окружении процесса;
- методы проектирования функционально-ролевых моделей;
- основы внедрения изменений;
- основы моделирования бизнес-процессов;
- методические документы и правила проведения контроля соответствия процессов или административных регламентов.

**Уметь:**

- анализировать информацию о границах процесса, требования к процессу, цели процесса или административного регламента;
- агрегировать и обобщать собранную информацию;
- выполнять классификацию процессов и объектов окружения процесса или административного регламента;
- разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий, оценивать достижение результатов, разрабатывать корректирующие мероприятия для достижения планов;
- выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля.

**Владеть:**

- основами теории процессного управления; Методами классификации процессов;
- методами сбора информации;
- основами систематизации собранной информации о процессе подразделения организации или административном регламенте подразделения организации;
- основами планирование мероприятий по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации;
- методами сбора информации о ходе и результатах выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации.

Директор Высшей  
школы менеджмента и технологий



О.В. Прокудина