

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уфимский филиал

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО

на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № _____ от " ____ " _____ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

_____ Е.А. Диденко

" ____ " _____ 2026 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы профессиональной переподготовки
«Управление гостиницей и иными средствами размещения»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие среднее специальное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее специальное и (или) высшее образование
Категория слушателей	Руководители и специалисты предприятий, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере гостеприимства, а также лица, имеющие непрофильное образование и намеренные осуществлять профессиональную деятельность в сфере гостеприимства
Новый вид профессиональной деятельности / новая присваиваемая квалификация	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения
Срок обучения	256 часов, 13 недель
Форма обучения	Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	Не более 8 часов в день

№№ п/п	Наименование дисциплины	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Всего, часов	из них			
				Лекции	Практи- ческие занятия		
1.	Дисциплина 1. Стратегическое управление и бизнес-моделирование	50	30	10	20	20	Защита практической работы
2.	Дисциплина 2. Финансовая эффективность и стоимость бизнеса в сфере гостеприимства	50	30	10	20	20	Защита практической работы
3.	Дисциплина 3. Туристский продукт, клиентский опыт и управление лояльностью в сфере гостеприимства	50	30	10	20	20	Защита практической работы
4.	Дисциплина 4. Операционное совершенство и безопасность	52	32	6	26	20	Защита практической работы
5.	Дисциплина 5. Лидерство, инновации и развитие команды	50	30	10	20	20	Защита практической работы
	Всего:	252	152	46	106	100	
	Итоговая аттестация	4	4	-	4	-	Защита итоговой практической работы
	Общая трудоемкость программы	256	156	46	110	100	

Разработчик программы:

Д.В. Чувилин, заведующий кафедрой «Экономика, менеджмент и маркетинг»
Уфимского филиала Финуниверситета, канд. экон. наук, доцент

В реализации программы принимают участие приглашенные эксперты и специалисты в профильной сфере, а также преподаватели Финансового университета.

Директор Уфимского филиала _____

Т.В. Чинаев

" ____ " _____ 2026 г.

Учебно-тематический план
программы профессиональной переподготовки
«Управление гостиницей и иными средствами размещения»

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Контактная работа ¹			Самостоятельная работа	
			Всего часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1.	Дисциплина 1. Стратегическое управление и бизнес-моделирование	50	30	10	20	20	
	Тема 1.1. Средств размещения: типы, миссия, видение и стратегические цели	8	4	2	2	4	Дискуссия, кейс
	Тема 1.2. Анализ среды и конкурентов	8	4	2	2	4	Круглый стол, разбор кейсов
	Тема 1.3. Бизнес-модели в сфере гостеприимства	8	4	2	2	4	Дискуссия
	Тема 1.4. Стратегии позиционирования и брендинга	8	6	2	4	2	Коллоквиум
	Тема 1.5. ESG-стратегии и управление стратегическими рисками	8	6	2	4	2	Дискуссия
	Тема 1.6. Сбалансированная система показателей (BSC)	8	4	0	4	4	Круглый стол, разбор кейсов
	Промежуточная аттестация по дисциплине 1	2	2	0	2	0	Защита практической работы
2.	Дисциплина 2. Финансовая эффективность и стоимость бизнеса в сфере гостеприимства	50	30	10	20	20	
	Тема 2.1. Финансовая модель и структура доходов	8	6	2	4	2	Коллоквиум
	Тема 2.2. Управление операционными расходами	8	4	0	4	4	Дискуссия
	Тема 2.3. Инвестиционный менеджмент	8	6	2	4	2	Круглый стол
	Тема 2.4. Бюджетирование и сценарное планирование	8	4	2	2	4	Дискуссия
	Тема 2.5. Ключевые метрики эффективности	8	4	2	2	4	Дискуссия, разбор кейсов
	Тема 2.6. Оценка стоимости бизнеса	8	4	2	2	4	Дискуссия
	Промежуточная аттестация по дисциплине 2	2	2	0	2	0	Защита практической работы
3.	Дисциплина 3. Туристский продукт, клиентский опыт и управление лояльностью в сфере гостеприимства	50	30	10	20	20	
	Тема 3.1. Целевая аудитория и сегментирование для разных типов средств размещения	8	6	2	4	2	Коллоквиум

¹ С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

	Тема 3.2. Туристский продукт средств размещения и его структура	8	6	2	4	2	Дискуссия
	Тема 3.3. Проектирование клиентского опыта: карта пути гостя (CJM)	8	6	2	4	2	Круглый стол
	Тема 3.4. Управление качеством и репутацией	8	4	2	2	4	Дискуссия
	Тема 3.5. Продажи и дистрибуция для разных типов средств размещения	8	4	2	2	4	Дискуссия
	Тема 3.6. Ценообразование, Revenue Management и программы лояльности	8	2	0	2	6	Дискуссия, разбор кейсов
	Промежуточная аттестация по дисциплине 3	2	2	0	2	0	Защита практической работы
4.	Дисциплина 4. Операционное совершенство и безопасность	52	32	6	26	20	
	Тема 4.1. Цикл обслуживания гостя в разных типах средств размещения	8	6	2	4	2	Коллоквиум
	Тема 4.2. Организация специализированных услуг в средствах размещения	8	4	0	4	4	Круглый стол
	Тема 4.3. Техническая эксплуатация инфраструктуры и энергоэффективность	8	4	0	4	4	Дискуссия
	Тема 4.4. Материально-техническое обеспечение и закупки	8	4	0	4	4	Дискуссия
	Тема 4.5. Юридический комплаенс и безопасность	10	6	2	4	4	Дискуссия
	Тема 4.6. Внутренний контроль и аудит операционной деятельности	8	6	2	4	2	Дискуссия, разбор кейсов
	Промежуточная аттестация по дисциплине 4	2	2	0	2	0	Защита практической работы
5.	Дисциплина 5. Лидерство, инновации и развитие команды	50	30	10	20	20	
	Тема 5.1. Подбор, адаптация и мотивация персонала	8	6	2	4	2	Круглый стол
	Тема 5.2. Оценка и развитие персонала	8	6	2	4	2	Дискуссия
	Тема 5.3. Корпоративная культура и мотивация	8	6	2	4	2	Дискуссия
	Тема 5.4. Управление изменениями	8	4	2	2	4	Коллоквиум
	Тема 5.5. Цифровая трансформация сферы гостеприимства	8	4	2	2	4	Дискуссия, разбор кейсов
	Тема 5.6. Инновации в гостеприимстве	8	2	0	2	6	Дискуссия, разбор кейсов
	Промежуточная аттестация по дисциплине 5	2	2	0	2	0	Защита практической работы
6.	ВСЕГО	252	152	46	106	100	
7.	Итоговая аттестация	4	4	0	4	0	Защита итоговой практической работы
8.	Общая трудоемкость программы	256	156	46	110	100	