

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Финансового университета
С.П. Соляникова



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Самарском финансово-экономическом колледже - филиале
федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	4% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Актуализация и размещение недостающей информации на информационных	15 февраля 2025 г.	Зуева Дарья Сергеевна, заместитель директора по учебно- методической работе,		

	организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	стендах в помещении образовательной организации		Кузнецова Марина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Закупка новой мебели для зон общего пользования	25 марта 2025 г.	Косенкова Лариса Алексеевна, директор, Валеева Ольга Геннадьевна, старший специалист по закупкам		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещение образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом их доступности для инвалидов, в частности отсутствуют поручни.	Закупка технического средства «Ходунки шагающие»	20 февраля 2025 г.	Косенкова Лариса Алексеевна, директор, Валеева Ольга Геннадьевна, старший специалист по закупкам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	Проведение мастер-классов с педагогическим коллективом, работниками по взаимодействию с обучающимися	24 февраля 2025 г.	Гребенькова Наталья Юрьевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	15% опрошенных не готовы рекомендовать	Проведение анкетирования с	5 марта 2025 г.	Кузнецова Марина Александровна,		

	образовательную организацию своим родственникам и знакомым	обучающимися на степень удовлетворенности		заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
--	--	---	--	---	--	--