

**Протокол  
анкетирования обучающихся по ООП 38.03.02 «Менеджмент»  
образовательная программа «Маркетинг»**

В анкетирование приняли участие 9 обучающихся, что составило 100% от общего количества обучающихся

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>		
<b>Вопросы обучающимся образовательной программы</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,7	94
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,7	94
3. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,6	92
4. <b>Удовлетворенность образовательной структурой программы</b>	<b>4,67</b>	<b>93,3</b>
5. На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,4	88
6. На сколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,7	94
7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,7	94
8. Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,5	90
9. <b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы</b>	<b>4,58</b>	<b>91,5</b>
10. На сколько удовлетворяет ли Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,7	94
11. Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет как внутри Калужского филиала Финуниверситета, так и вне его	4,7	94
12. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	4,8	96
13. Какова Ваша удовлетворенность организацией практик?	4,8	96

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>			
<b>Вопросы обучающимся образовательной программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
14.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций на протяжении семестра?	4,6	92
15.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, круглых столах, конкурсах и т.д.)	4,6	92
16.	Оцените полноту учебно-методических материалов по Вашей программе в ЭИОС (наличие УП, рабочие программы дисциплин, программы практик и т.д.)	4,7	94
17.	<b>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы</b>	<b>4,70</b>	<b>94,0</b>
18.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96
19.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете ли Вы свободный доступ в эти помещения, оснащены ли они необходимой компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется ли доступ к профессиональным базам и пр.)	4,7	94
20.	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы</b>	<b>4,75</b>	<b>95</b>
21.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,8	96
22.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт, культурно-массовые мероприятия, волонтерство и т.д.)	4,6	92
23.	Оцените качество и оперативность работы сотрудников филиала, в том числе руководства, кафедры при обращении к ним, учебной части, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе	4,5	90
24.	Удобство расписания учебных занятий	4,7	94
25.	Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение по Вашей образовательной программе	4,6	92
26.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Калужском филиале Финуниверситета своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?	4,7	94
27.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Калужском филиале Финуниверситета по Вашей программе подготовки своим	4,7	94

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>			
<b>Вопросы обучающимся образовательной программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
	друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?		
28.	<b>Удовлетворенность предоставлением образовательных услуг по образовательной программе</b>	<b>4,66</b>	<b>93,2</b>
29.	<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе</b>	<b>4,67</b>	<b>93,44</b>

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная Неудовлетворённость	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

#### Общие выводы по критериям:

Удовлетворенность структурой образовательной программы – 4,67/93,3

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы – 4,58/91,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – 4,70/94,0

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы – 4,75/95

Удовлетворенность предоставлением образовательных услуг по образовательной программе – 4,66/93,2

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе – 4,67/93,44

#### **Ответы соответствуют полной удовлетворенности по всем критериям**

Директор Калужского филиала



В.А. Матчинов