

**Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Институт финансового менеджмента

**Календарный учебный график
программы повышения квалификации**

«Организация предоставления государственных услуг работниками Социального Фонда России в условиях цифровой экономики»

Объем программы – 72 час.

Продолжительность обучения – 6 недель

Форма обучения – очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1-я неделя	2-я неделя	3-я неделя	4-я неделя	5-я неделя	6-я неделя	Итого	Всего
1	Модуль 1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования, организации предоставления государственных услуг работниками СФР								
2	Тема 1.1. Правовое регулирование пенсионного обеспечения и социального страхования в Российской Федерации	4							
3	Тема 1.2. Государственные услуги, предоставляемые СФР. Мониторинг и оценка качества	6	2						
4	Тема 1.3. Квалификационные требования и трудовые функции работников СФР, занятых в учете пенсионных прав граждан, назначении и выплате пенсий, установлении выплат социального характера		4						

5	Тема 1.4. Правила исчисления размеров и индексации пенсий. Иных социальных выплат. Порядок их установления, выплаты и доставки»	10							
6	Тема 1.5. Пособия, компенсационные выплаты и иные социальные выплаты в системе социального обеспечения	2	4						
7	Промежуточная аттестация		2						
4	Модуль 2. Цифровизация социальной поддержки населения страны и правила взаимодействия работников клиентских служб с разными категориями граждан								
5	Тема 2.1. Концепция цифровизации государственных органов (учреждений) и цифровизация государственных услуг	2	2	2	2	2			
6	Тема 2.2. Электронные сервисы СФР и содержание услуг, получаемых через Единый портал госуслуг					2			
7	Тема 2.3. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере при оказании государственных услуг					4	4		
8	Тема 2.4. Современные подходы к формированию и развитию клиентского обслуживания с соблюдением принципов клиентоцентричности				2		2		
9	Тема 2.5. Эффективное деловое общение в деятельности специалистов клиентской службы СФР и специалистов дистанционного (телефонного) обслуживания страхователей				2		4		
10	Промежуточная аттестация						2		
11	Итоговая аттестация						2		
12	Итого								

Директор Института финансового менеджмента

Павловская

В.Б. Павловская

« ____ » ____ 2025 г.

Условные обозначения: КР – контактная работа; СР – самостоятельная работа; ПА – промежуточная аттестация; С – стажировка; ИА – итоговая аттестация.