

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Высшая школа управления государственными и муниципальными
финансами

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № 49
«15» 04 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию
Е.А. Диденко
2025 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы профессиональной переподготовки
«Специалист по технической поддержке»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие высшее образование
Категория слушателей	лица, желающие освоить новый вид профессиональной деятельности, связанный с обеспечением информационной и цифровой безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры, а также с эффективными коммуникациями с клиентами в организации работы технической поддержки.
Новый вид профессиональной деятельности/ новая присваиваемая квалификация	Техническая поддержка пользователей информационно-коммуникационных (инфокоммуникационных) систем и (или) их составляющих / Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем
Срок обучения	256 часов, не менее 12 недель
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	не более 8 часов в день

№ № п/п	Название дисциплины (модуля)	Трудоем- кость		В том числе				Форма контроля
		В зачетных единицах	Всего часов трудоемкости	Аудиторные занятия*			Самостоятельная работа†	
				Всего часов	из них			
					Лекции	Практичес- кие занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Модуль 1. Техническое обслуживание, ремонт и модернизация компьютерных систем и комплексов	1	36	16	6	10	20	Зачет
2	Модуль 2. Информационные системы, сервисы и программное обеспечение	2	74	30	12	18	44	Зачет
3	Модуль 3. Информационная и цифровая безопасность в современных условиях	2	48	32	10	22	16	Зачет
4	Модуль 4. Эффективные коммуникации с клиентами в организации работы технической поддержки	1,4	90	42	10	32	48	Зачет
	Всего		248	120	38	82	128	
	Итоговая аттестация Защита проектной работы	0,3	8	8	-	8	-	Защита итогового практического задания
	Общая трудоемкость программы	7,1	256	128	38	90	128	

Разработчик программы:

Жильцов Денис Анатольевич - кандидат экономических наук, доцент кафедры логистики Финансового университета, директор Центра цифровых компетенций ВШУГиМФ.

В реализации программы принимают участие специалисты и преподаватели Финансового университета, других вузов, а также приглашенные ведущие специалисты в профильной сфере.

Директор Высшей школы управления
государственными и муниципальными
финансами

 В. В. Бондалетов

« ____ » _____ 2025 г.

* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

† В виде онлайн-курса