

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» состоит из:

Тема 1. Процессное управление. Классификация процессов

Тема 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов

Тема 3. Реинжиниринг и управление эффективностью бизнес-процессов

Тема 4. Цифровая автоматизация и интеллектуальные технологии анализа в системе управления бизнес-процессами

Содержание тем

Тема 1. Процессное управление. Классификация процессов

Понятие процесса, процессного подхода и управления бизнес-процессами. Структурные элементы бизнес-процесса. Субъектно-центрированный и объектно-центрированный подходы к описанию процессов. Шаблон и экземпляры процесса. Классификация видов бизнес-процессов. Управление функционированием и совершенствованием бизнес-процессов. Уровни зрелости процессного подхода к управлению организацией. Эволюция подходов к управлению бизнес-процессами.

Процессное управление в государственном секторе. Основные источники знаний для процессного управления (СВОК, РМВОК, ВАВОК). Процессный офис

Тема 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов

Определение бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процесса. Виды моделей бизнес-процессов. Основные стадии моделирования. Методы и нотации моделирования. Описание нотаций IDEF0 и BPMN 2.0

Анализ бизнес-процессов: понятие, этапы (сбор информации о бизнес-процессах, визуализация, верификация и валидация данных, моделирование бизнес-процессов, выявление проблем, принятие решений и др.), методы (структурный, сравнительный, сценарный, экономический, правовой, технологический др.) и инструменты (цикл PDCA, контрольные карты, гистограммы, блок-схемы, диаграммы рассеяния, диаграммы Исикавы и Парето, графы связей и др.). Учет внешнего/внутреннего контекста и рисков при анализе бизнес-процессов. Применение методов и инструментов прогнозирования при анализе бизнес-процессов. Инциденты как индикаторы наличия дефектов в бизнес-процессах.

Принципы проектирования бизнес-процессов. Основные направления проектирования бизнес-процессов. Внедрение автоматизированной СУБП на основе моделей. Построение систем класса BPMS (Business Process Management System).

Тема 3. Реинжиниринг и управление эффективностью бизнес-процессов

Разработка моделей «как должно быть» и плана их внедрения ("дорожной карты").

Статистическое управление процессами, менеджмент качества, системы совершенствования процессов Kaizen, Lean Production, Six Sigma. Система менеджмента качества ISO 9000. Управление знаниями о бизнес-процессах организаций.

Реинжиниринг бизнес-процессов. Методы инжиниринга и реинжиниринга процессов ИАСУ. Принципы «горизонтального и вертикального сжатия процесса».

Основные процедуры оптимизации бизнес-процессов. Алгоритм диагностики бизнес-процессов. Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов

Эффективность процессного управления. Основные метрики оценки эффективности.

Тема 4. Цифровая автоматизация и интеллектуальные технологии анализа в BPM

Современные информационные технологии в системе управления организацией. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений на примерах MRP, MRP II, ERP, CRM.

BPMS (BusinessProcessManagement Suite) – разбор примеров и практический кейс

выявления бизнес-процесса для автоматизации (ELMA, BPM soft, Comindware).

Использование технологий Process Mining, Task Mining, BAM (Business Activity Monitoring) и BI (Business Intelligence) для повышения качества анализа бизнес-процессов. Использование технологии RPA и критерии выбора процесса для роботизации

Директор ВШЛ



А.В. Кравцов