

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
 (Финансовый университет)
 Институт открытого образования

Календарный учебный график
 Программа повышения квалификации
«Основы управления ИТ услугами по ITIL 4.0»

Срок освоения программы: 72 час.

Продолжительность обучения: 14 дней.

Форма обучения – Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день	КР	СР	С	ПА	ИА	Всего
1.	Тема 1. Концепция управления ИТ как услугой	X									4	4				8
2.	Тема 2 Руководящие принципы предоставления ИТ услуг		X								4	4				8
3.	Тема 3. Создание и предоставления ценности с помощью ИТ услуг. Концепция непрерывного совершенствования			X							4	4				8
4.	Тема 4. Управленческие практики ITIL 4.0 (процессы)				X	X					12	10				22
5.	Тема 5. 4 измерения (домена) сервисного управления, обеспечивающие предоставление и совершенствование							X	X		8	8				16
6.	Тема 6. Схема сертификаций по ITIL 4.0. Порядок подготовки и сдачи экзамена Foundation – базовый									X	4	4				8
7.	Итоговая аттестация														2	2
8.	Итого	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	34			2	72

Директор
 Института открытого образования



Т.В. Бутова

Условные обозначения	
КР	контактная работа
СР	самостоятельная работа
ПА	промежуточная аттестация
С	стажировка
ИА	итоговая аттестация